

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z SYSTEMU PŁATNOŚCI ONLINE

### § 1 (Postanowienia wstępne)

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów w zakresie korzystania z Systemu Płatności Online (zwane dalej „OWU”) stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem świadczącym usługi opisane w OWU jest Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013 (zwana dalej „Spółką”).
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot, nie będący konsumentem, korzystający z usług opisanych w OWU (zwany dalej „Partnerem”), który jest zainteresowany obsługą przyjmowania przez Spółkę należnych Partnerowi płatności za produkty lub usługi dystrybuowane przez Partnera w Serwisie bądź obsługą przyjmowania płatności tytułem innych należności udostępnionych do spłaty przez Partnera w Serwisie.
2. **BLIK** – Instrument Płatniczy udostępniony Klientowi przez uczestnika systemu płatności BLIK, którego operatorem jest PSP (Polski Standard Płatności sp. z o.o.) zgodnie z zasadami określonymi w odrębnej umowie zawieranej przez Klienta z uczestnikiem systemu płatności BLIK, pozwalający na inicjowanie Transakcji za pośrednictwem aplikacji mobilnej dostarczonej przez system płatności BLIK i generowanych za jej pomocą kodów autoryzacyjnych.
3. **Dzień roboczy** – wszystkie dni tygodnia w godzinach od [08:00] do [18:00], z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Indywidualny Przedsiębiorca** – Partner będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę po dniu 31 grudnia 2020 r. bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego.
5. **Instrument Płatniczy** – uzgodniony przez Klienta i jego dostawcę zbiór procedur lub zindywidualizowane urządzenie, wykorzystywane przez Klienta do złożenia zlecenia płatniczego (np. Karta, BLIK, PBL, Szybki przelew).
6. **Integrator** – podmiot trzeci wskazany w treści TOiP, który dokonuje technicznej implementacji Systemu w Serwisie lub/i udostępnia Partnerowi i Klientom Serwis, za pośrednictwem którego Partner prowadzi sprzedaż Produktów.
7. **Karta** – karta płatnicza wydana w ramach Międzynarodowych Systemów Płatniczych, dopuszczona regulacjami tychże systemów do realizacji Transakcji bez fizycznej jej obecności.
8. **Klient** – podmiot uiszczający w Serwisie płatność za Produkty Partnera, przy wykorzystaniu Systemu.
9. **Narzędzie e-przelew** – funkcjonalność Systemu umożliwiająca Partnerowi złożenie Zlecenia płatniczego polecenia przelewu wypłaty środków z Rachunku Płatniczego, które nie stanowi rozliczenia na numer rachunku bankowego Partnera bądź zwrotu Transakcji do Klienta.
10. **Opcja Pożyczki** – metoda płatności za Produkty oferowane przez Partnera z wykorzystaniem finansowania zewnętrznego na pokrycie kwoty Transakcji (w tym pożyczki udzielanej Klientowi przez bank lub inny uprawniony podmiot).

### § 2 (Definicje)

#### CZĘŚĆ OGÓLNA

1. **Autoryzacja Transakcji** – proces mający na celu sprawdzenie czy na rachunku Instrumentu Płatniczego znajdują się środki umożliwiające dokonanie Transakcji oraz uzyskanie zgody Wydawcy na przeprowadzenie Transakcji.

11. **Opcja Faktoringu** – metoda płatności za Produkty oferowane przez Partnera z wykorzystaniem finansowania Transakcji przez zewnętrznego dostawcę, świadczącego usługi faktoringowe, działającego w oparciu o odrębne umowy zawarte z Partnerem oraz Klientem, nie będącym konsumentem.
12. **Panel** – panel administracyjny Systemu, udostępniony Partnerowi przez Spółkę, pozwalający na ewidencję Transakcji, podgląd stanu środków wpłaconych przez Klientów oraz innych zdarzeń związanych z Transakcjami. Szczegóły dostępu do Panelu i funkcjonalności Panelu określa dokumentacja techniczna Systemu.
13. **Pay By Link (PBL)** – gotowy przelew bankowy automatycznie generowany w bankowości elektronicznej, który po zatwierdzeniu przez Klienta jest realizowany na rzecz Partnera.
14. **PIS** – usługa inicjowania transakcji płatniczej, polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez Spółkę na wniosek Klienta z rachunku płatniczego Klienta prowadzonego przez jego dostawcę (np. bank) tytułem zapłaty za Produkt lub spłaty należności w ramach Produktu. W zależności od dostępnych funkcjonalności Systemu, zainicjowane zlecenie płatnicze może obejmować transfer środków z rachunku płatniczego Klienta na Rachunek Płatniczy lub bezpośrednio na rachunek bankowy Partnera. W zależności od dostępnych funkcjonalności Systemu, Usługa PIS może być świadczona przez Spółkę na rzecz Partnera łącznie z Usługą Przyjmowania zapłaty lub bez Usługi Przyjmowania zapłaty.
15. **Płatności z PPRO** – metoda płatności za Produkty oferowane przez Partnera w Serwisach kierowanych do Klientów zagranicznych, realizowana za pomocą Instrumentów Płatniczych oferowanych przez lokalnych operatorów płatności. W ramach Płatności z PPRO usługa Przyjmowania zapłaty realizowana jest przez Spółkę za pośrednictwem lokalnych operatorów płatności, z którymi współpracuje PPRO.
16. **PPRO** – dostawca Płatności z PPRO (PPRO Financial Ltd oraz PPRO Payment Services S.A.).
17. **Produkty** – wszelkie towary i usługi oferowane do sprzedaży przez Partnera w Serwisie bądź inne należności udostępnione do spłaty przez Partnera w Serwisie i wynikające z umowy zawartej przez Partnera z Klientem lub z innego tytułu prawnego (z zastrzeżeniem postanowień Załącznika nr 1).
18. **Przyjmowanie zapłaty** – usługa płatnicza, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) Ustawy, której istotą jest przyjęcie w imieniu i na rzecz Partnera zapłaty od Klientów za Produkty przy użyciu Instrumentów Płatniczych obsługiwanych w Systemie.
19. **PSP** – operator systemu płatności BLIK (Polski Standard Płatności sp. z o.o.).
20. **Rachunek Płatniczy** – rachunek płatniczy o ograniczonych funkcjonalnościach prowadzony przez Spółkę dla Partnera w wybranej walucie z osobna dla każdego Serwisu obsługiwanego w ramach Umowy.
21. **Serwis** – strona internetowa lub aplikacja mobilna, w ramach której Klient może nabyć od Partnera Produkty lub dokonać spłaty należności tytułem Produktu.
22. **System Płatności Online (System)** – rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, w ramach którego Spółka udostępnia Partnerowi aplikację informatyczną umożliwiającą świadczenie Usług.
23. **Szybki przelew** – zindywidualizowana i zautomatyzowana procedura wykorzystywana do złożenia zlecenia płatniczego Klienta, której celem jest wygenerowanie Klientowi danych do płatności (numer rachunku bankowego, nazwa odbiorcy, tytuł, kwota), pozwalająca na niezaprzeczalną identyfikację Transakcji.
24. **Transakcja** – oznacza transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.
25. **TOiP** – tabela opłat i prowizji stanowiąca część Umowy i określająca kategorie obsługiwanych przez Spółkę Instrumentów Płatniczych oraz pozostałych metod płatności, dostępne opcje konfiguracji Usług oraz opłaty i prowizje należne Spółce od Partnera z tytułu świadczenia Usług (o ile model rozliczeń zakłada odpłatność za Usługi przez Partnera).
26. **Umowa** – umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych, zawierana pomiędzy Partnerem a Spółką w oparciu o OWU (które są jej integralną częścią). Ilekroć w OWU mowa jest o Umowie należy przez to rozumieć również treść niniejszych OWU.

27. **Usługi** – usługi płatnicze świadczone przez Spółkę w ramach Umowy obejmujące Przyjmowanie zapłaty za pośrednictwem Systemu oraz usługi dodatkowe wskazane w TOiP (m.in. prowadzenie Rachunku Płatniczego, realizacja Zleceń płatniczych w ramach Narzędzia e-przelew oraz realizacja Wpłat własnych na Rachunek Płatniczy).
28. **Ustawa** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
29. **Wpłata własna** – wpłata środków płatniczych na Rachunek Płatniczy (przekaz pieniężny) dokonana za pośrednictwem Systemu przez Partnera, który występuje w charakterze płatnika w rozumieniu Ustawy.
30. **Wydawca** – instytucja, która wydała Instrument Płatniczy.
31. **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Partnera skierowane do Spółki zawierające polecenie wykonania Transakcji zainicjowanej przez Klienta za pośrednictwem Partnera (w przypadku Usług Przyjmowania zapłaty) lub oświadczenie Partnera skierowane do Spółki zawierające polecenie wykonania Transakcji zainicjowanej przez Partnera (w przypadku Transakcji realizowanych w ramach Narzędzia e-przelew lub Wpłaty własnej).
36. **Międzynarodowe Organizacje Płatnicze (MOP)** – Organizacja Visa International i Organizacja MasterCard International lub inne, zrzeszające instytucje będące Wydawcami Kart oraz instytucje obsługujące akceptantów, dokonujące wzajemnych Autoryzacji Transakcji i ich rozliczeń.
37. **Regulacje MOP** – Regulacje Organizacji Visa International i Organizacji MasterCard International dostępne pod adresem: <https://developers.autopay.pl/do-pobrania>.
38. **Płatności automatyczne** – Transakcje obejmujące płatności Kartą inicjowane za pośrednictwem Partnera za pomocą zaszyfrowanego identyfikatora transakcji automatycznej (tzw. „ClientHash”) dostarczanego przez Partnera do Systemu. W ramach płatności automatycznych wyróżnia się płatności cykliczne (rekurencyjne) powodujące przyszłe obciążenie Karty określoną kwotą w określonych odstępach czasu bez udziału Klienta oraz płatności oneclick umożliwiające dokonanie przyszłych Transakcji na rzecz Partnera przez Klienta po jednorazowym wprowadzaniu danych Karty (numer Karty i kod CVC/CVV) lub autoryzacji z wykorzystaniem 3D-Secure przez Klienta w Serwisie Partnera. Płatności automatyczne (cykliczne i oneclick) wymagają przeprowadzenia przez Klienta transakcji inicjującej z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych Wydawcy Karty (np. wymagane wprowadzenie kodu CVC/CVV lub autoryzacja w wykorzystaniem 3D-Secure).

#### CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA DOTYCZĄCA KART

32. **Acquirer** – podmiot obsługujący autoryzację Kart wskazany w treści TOiP.
33. **Chargeback** – działanie wynikające z decyzji podjętej przez Wydawcę, Acquirera lub MOP w stosunku do Partnera, polegające na obciążeniu Partnera wartością reklamowanej Transakcji lub jej częścią.
34. **DCC** – Dynamic Currency Conversion; metoda przyjmowania płatności Kartą za Produkty oferowane przez Partnera, w której Klient będący posiadaczem karty zagranicznej (rozumianej jako karta wydana w obcej walucie, tj. innej niż waluta rozliczenia) ma możliwość dokonania zakupu w walucie Karty, podczas gdy środki z tytułu procesowanych Transakcji zostaną udostępnione Partnerowi przez Spółkę w walucie rozliczenia.
35. **iFrame** – metoda przyjmowania płatności Kartą za Produkty oferowane przez Partnera, w której dane Karty wprowadzane są przez Klienta w dostarczonym przez Spółkę dokumencie HTML, wywoływanym za pomocą dostarczonego przez Spółkę, zaimplementowanego przez Partnera w Serwisie specjalnego kodu JavaScript (skryptowego języka programowania).
39. **Preautoryzacja** – operacja polegająca na zablokowaniu przez Wydawcę Karty (na żądanie Partnera skierowane do Wydawcy Karty za pośrednictwem Spółki) określonej kwoty Transakcji na rachunku przypisanym do Karty; blokada jest utrzymywana przez oznaczony okres do czasu: (i) wysłania do Spółki przez Partnera żądania obciążenia Karty ostateczną kwotą Transakcji (przy czym kwota ta nie może być wyższa niż kwota, na którą dokonano Preautoryzacji); (ii) anulowania blokady przez Partnera; (iii) anulowania blokady przez Spółkę na skutek upływu terminu

określonego w Regulacjach MOP (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej).

40. **Rozwiązania portfelowe** – metody przyjmowania płatności Kartą za Produkty oferowane przez Partnera przy pomocy tzw. elektronicznych portfeli kartowych rejestrowanych przez Klienta.
41. **Wrażliwe dane płatnicze** – dane, które mogą być wykorzystane w celu dokonania nadużycia, w tym dane umożliwiające zainicjowanie Zlecenia płatniczego przez Klienta (do Wrażliwych danych płatniczych zalicza się: nr Karty, kod CVC/CVV, a także niepowtarzalny identyfikator transakcji automatycznej, tzw. „ClientHash”, wydawany Partnerowi przez Spółkę w przypadku Płatności automatycznych).

### § 3 (Rodzaj Usług)

- Spółka realizująca Usługę Przyjmowania zapłaty występuje w charakterze dostawcy Partnera, jako odbiorcy w rozumieniu Ustawy. Spółka realizująca Zlecenia płatnicze Partnera w ramach Wpłaty własnej lub Narzędzia e-przelew występuje w charakterze dostawcy Partnera, jako płatnika w rozumieniu Ustawy.
- Na mocy art. 16 oraz 33 Ustawy, Strony (rozumiane dalej jako Spółka i Partner) postanawiają, że do Umowy nie stosuje się przepisów działu II, działu III oraz działu IX Ustawy w zakresie dozwolonym przez przepisy Ustawy.
- Spółka obsługiwać będzie Transakcje dokonane w walutach wybranych przez Partnera w ramach konfiguracji Systemu.
- Partner oświadcza, że będzie się posługiwał funkcjonalnościami oferowanymi przez System wyłącznie w zakresie Serwisu, którego adres internetowy (URL) lub nazwa aplikacji mobilnej zostały dostarczone Spółce, a Serwis został następnie pozytywnie zweryfikowany przez Spółkę. Partner przyjmuje do wiadomości, że postanowienia OWU mają zastosowanie do każdego następnego Serwisu obsługiwanego w ramach Umowy lub Serwisu zaktualizowanego przez Partnera po dacie zawarcia Umowy i pozytywnie zweryfikowanego przez Spółkę. Partner zobowiązuje się posiadać odpowiednie uprawnienia do administrowania (zarządzania) Serwisem

lub do korzystania z Serwisu przez cały okres obowiązywania Umowy.

### § 4 (Warunki świadczenia Usługi)

- Usługi są świadczone przez Spółkę jedynie Partnerowi, który zawarł Umowę ze Spółką. W ramach Umowy Spółka nie świadczy Usług na rzecz Klienta.
- Usługi świadczone w oparciu o niniejsze OWU świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Partner powinien spełnić minimalne wymagania techniczne, którymi są:
  - posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
  - posiadanie internetowego konta pocztowego (e-mail),
  - posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie Systemu,
  - posiadanie rachunku bankowego do wypłat, prowadzonego przez bank w walucie, w której prowadzony jest Rachunek Płatniczy.
- O ile Spółka i Partner nie uzgodnią inaczej, Partner jest zobowiązany do samodzielnej integracji Systemu z Serwisem na podstawie udostępnionej dokumentacji technicznej Systemu oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność dokonanej integracji oraz zabezpieczenie połączeń telekomunikacyjnych, sprzętu i oprogramowania po swojej stronie.

### § 5 (Rachunek Płatniczy)

- Spółka jest podmiotem odpowiedzialnym wobec Partnera za wypłatę środków z procesowanych Transakcji zgodnie z postanowieniami Umowy i Ustawy.
- Spółka udostępni Partnerowi środki pieniężne z procesowanych Transakcji na Rachunku Płatniczym Partnera. Spółka prowadzi dla Partnera Rachunki Płatnicze w walutach wybranych przez Partnera w ramach konfiguracji Systemu.
- Środki z Transakcji obsługiwaną w danej walucie są udostępniane na Rachunku Płatniczym prowadzonym w tej samej walucie (przewalutowanie nie jest możliwe), chyba że Partnerowi zostanie udostępniona odrębna

- funkcjonalność Systemu pozwalająca na przewalutowanie środków.
4. Spółka udostępnia Partnerowi środki pieniężne otrzymane przez Spółkę dla Partnera natychmiast po uznaniu rachunku Spółki kwotą Transakcji. Stosownie do art. 59 ust. 4 Ustawy, Strony mogą ustalić krótsze lub dłuższe terminy.
  5. Spółka dokonuje rozliczeń środków z Transakcji z Rachunku Płatniczego na rachunek bankowy Partnera stosownie do postanowień Umowy i TOiP.
  6. Po rozwiązaniu Umowy Spółka zwróci Partnerowi kwotę pozostałych na Rachunku Płatniczym środków, po uprzednim dokonaniu potrącenia z jej kwoty wszelkich zobowiązań Partnera wobec Spółki wynikających z Umowy, na co Partner wyraża zgodę.
  7. Środki przechowywane w ramach Rachunku Płatniczego nie są w żaden sposób oprocentowane, a Partner nie uzyskuje żadnych korzyści z tytułu ich przechowywania na Rachunku Płatniczym.
  8. Środki przechowywane w ramach Rachunku Płatniczego nie stanowią depozytu oraz nie są przez Spółkę w żaden inny sposób obciążane ryzykiem.
  9. O ile TOiP nie stanowi inaczej, Spółka jest uprawniona do pobierania wszelkich kwot należnych Spółce, w związku ze świadczeniem Usług w oparciu o Umowę ze środków przechowywanych na Rachunku Płatniczym, na co Partner wyraża zgodę.
  10. Wpłaty na Rachunek Płatniczy mogą być dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Systemu w ramach Usługi Przyjmowania zapłaty bądź w ramach Usługi Wpłaty własnych. Po otrzymaniu Zlecenia płatniczego Spółka udostępnia Partnerowi istotne informacje dotyczące Zlecenia płatniczego w ramach Panelu.
  11. Wypłaty z Rachunku Płatniczego mogą być dokonywane za pośrednictwem Systemu na: (i) wskazany przez Partnera rachunek bankowy Partnera do wypłat do wysokości środków przechowywanych na Rachunku Płatniczym lub (ii) na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności (tzw. obsługa zwrotów), w wysokości Transakcji, której zwrot dotyczy.
  12. Wypłaty z Rachunku Płatniczego będą dokonywane wyłącznie w walucie, w której prowadzony jest Rachunek Płatniczy, z którego dokonywana jest wypłata i wyłącznie na rachunek bankowy prowadzony w tej samej walucie (przewalutowanie nie jest możliwe), chyba że Partnerowi zostanie udostępniona odrębna funkcjonalność Systemu pozwalająca na przewalutowanie środków.
  13. W przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka nie prowadzi Rachunku Płatniczego dla określonej waluty, Spółka udostępnia Partnerowi środki pieniężne w tej walucie bezpośrednio na rachunek bankowy Partnera prowadzony w tej walucie (przewalutowanie nie jest możliwe), chyba że Partnerowi zostanie udostępniona odrębna funkcjonalność Systemu pozwalająca na przewalutowanie środków.
  14. Spółka udostępnia Partnerowi środki nie później niż w terminie do końca Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym Spółka otrzymała Zlecenie płatnicze. Dla potrzeb obliczenia terminów, o których mowa w zdaniu poprzednim, Strony uznają, że dzień otrzymania Zlecenia płatniczego przez Spółkę jest dniem, w którym Spółka otrzymała środki z Transakcji na swój rachunek bankowy.
  15. W przypadku świadczenia Usługi PIS bez świadczenia Usługi Przyjmowania zapłaty, środki pieniężne przekazywane są bezpośrednio z rachunku płatniczego Klienta na rachunek bankowy Partnera w terminach i na warunkach określonych przez dostawcę (np. bank) Klienta.
  16. W przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępnia Partnerowi Usługę Wpłaty własnych, Spółka realizuje przekaz pieniężny z rachunku bankowego Partnera na Rachunek Płatniczy za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Systemie na podstawie Zlecenia płatniczego Partnera.
  17. W ramach Narzędzia e-przelew, Partner jest uprawniony do dokonywania transferów środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego na rachunki inne niż rachunek bankowy Partnera lub rachunek bankowy Klienta, na którego wykonywany jest zwrot Transakcji. Udostępnienie Narzędzia e-przelew za pośrednictwem innym niż Panel, może wymagać zawarcia odrębnej umowy ze Spółką.
  18. Zlecenie płatnicze Partnera z użyciem Narzędzia e-przelew bądź w ramach Wpłaty własnej jest realizowane przez Spółkę nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym Spółka otrzymała Zlecenie płatnicze, chyba że zgodnie z Ustawą,

możliwy jest dłuższy termin jego realizacji. W wypadku, gdy Spółka otrzymała Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Spółki Dniem Roboczym, dla ustalenia terminu realizacji tego zlecenia, przyjmuje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu, chyba, że ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków realizacja Zlecenia płatniczego jest możliwa wcześniej.

18. Partner nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Spółkę.

#### § 6 (Prawa i obowiązki Partnera)

1. Partner jest uprawniony do udostępniania Klientom Systemu jako sposobu uiszczania płatności.
2. Partner zobowiązany jest do natychmiastowego, nie później następnego Dnia Roboczego licząc od momentu powzięcia informacji przez Partnera, powiadamiania Spółki o każdej awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu zgodnie z § 12 OWU.
3. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionym mu do korzystania Systemie, w szczególności do niedokonywania zmian w udostępnionych składnikach informatycznych Systemu i interfejsie graficznym, z wyjątkiem modułów, w których dokumentacja techniczna Systemu dopuszcza dokonywanie zmian przez Partnera.
4. Partner jest zobowiązany dołożyć należytej staranności w zakresie prowadzonej przez siebie działalności w celu prawidłowego działania Systemu.
5. Partner zobowiązany jest ponadto do:
  - a. przestrzegania przy prowadzeniu działalności obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku obsługi Klientów będących osobami fizycznymi – w szczególności przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta;
  - b. nie przyjmowania płatności za Produkty wskazane w Załączniku nr 1 lub inne Produkty, których zbywanie lub nabywanie jest zabronione przez prawo lub mogłoby narazić dobre imię Spółki, Klientów lub innych podmiotów uczestniczących w rozliczeniu, w szczególności banku dokonującego przelewu na polecenie Klienta oraz zobowiązuje się do oferowania Produktów w sposób rzetelny i zgodny z prawem;
- c. przeciwdziałania wykorzystywaniu Systemu do celów mających związek z działaniami przestępczymi (w tym przestępstwem określonym w art. 299 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny) bądź w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu;
- d. nie wprowadzania przez Partnera przy korzystaniu z Systemu treści, co do których wprowadzania Partner nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami;
- e. dołożenia należytej staranności w celu oferowania przez Partnera Produktów wolnych od jakichkolwiek wad, oraz Produktów, których sprzedaż nie naruszy lub nie zagrazi naruszeniem praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych i praw osobistych;
- f. współpracy ze Spółką oraz organami ścigania, w zakresie incydentów bezpieczeństwa Transakcji, w szczególności w sytuacjach, w których dokonano Transakcji przy użyciu skradzionej tożsamości Klienta;
- g. przedsięwzięcia środków zapobiegających nieuprawnionemu dostępowi do Systemu (w tym Rachunku Płatniczego oraz funkcjonalności Narzędzia e-przelew) oraz niedostępniania osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Systemu;
- h. niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) Dni Roboczych licząc od momentu powzięcia informacji przez Partnera, zgłaszania Spółce stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzeń w ramach których funkcjonuje System lub Narzędzie e-przelew albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Systemu, Narzędzia e-przelew lub Rachunku Płatniczego albo niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji; tym samym Strony uzgadniają inny niż określony w art. 44 ust. 2 Ustawy termin powiadomienia dostawcy o stwierdzonych tam zdarzeniach;

6. Zgłoszenie zdarzeń, o których mowa w ust. 5 lit. h lub wniosku o zablokowanie, odblokowanie albo zastąpienie danych uwierzytelniających zablokowanego Narzędzia e-przelew, wymaga dokonania przez Partnera zgłoszenia zgodnie z § 12 OWU.
7. Partner ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników i podwykonawców w zakresie korzystania z Systemu, jak za swoje własne.
8. Partner oświadcza, że Produkty oferowane za pośrednictwem Serwisu są zgodne z kategorią towarów i usług podanych przez Partnera Spółce w trakcie procesu zawierania Umowy.

#### § 7 (Prawa i obowiązki Spółki)

1. Spółka zobowiązana jest do udostępniania Partnerowi Systemu na zasadach określonych w Umowie, w tym zgodnie z postanowieniami OWU i TOiP.
2. Spółka ma prawo odmówić Partnerowi możliwości wykorzystywania Systemu poprzez zawieszenie jego udostępniania w całości albo w części w wypadku:
  - a. naruszenia przez Partnera Umowy, w szczególności w zakresie naruszeń § 6 ust. 3 i 5 OWU, z zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy zawartej przez Spółkę z Indywidualnym Przedsiębiorcą zawieszenie udostępniania Systemu w całości lub w części ze względu na naruszenie postanowień Umowy w zakresie innym niż naruszenie § 6 ust. 3 i 5 OWU jest możliwe po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Partnera do zaprzestania wskazanych naruszeń w terminie nie krótszym niż 3 Dni robocze, pod rygorem zawieszenia udostępniania Systemu;
  - b. w przypadku zgłoszenia stosownego żądania przez Wydawcę, dostawcę metody płatności lub organ administracji publicznej nadzorujący Spółkę (np. Komisję Nadzoru Finansowego),
  - c. stwierdzenia wystąpienia po stronie Partnera stanu niewypłacalności w rozumieniu ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (Dz.U. 2003.60.535 z późn. zm.) lub zagrożenia niewypłacalnością, o którym mowa w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. 2015.978 z późn. zm.), bądź stwierdzenia innych przyczyn pozwalających na powstanie uzasadnionych wątpliwości odnośnie braku płynności Partnera.
3. Spółka ma prawo jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji Systemu w następującym zakresie:
  - a. udostępnienie nie wykorzystywanych do tej pory Instrumentów Płatniczych lub metod płatności, w tym kolejnych banków świadczących usługi bankowości elektronicznej lub uniemożliwienie korzystania z dotychczas dostępnych Instrumentów Płatniczych lub metod płatności;
  - b. konieczność dokonania zmian ze względu na poprawę bezpieczeństwa i funkcjonalności działania Systemu;
  - c. konieczność dokonania zmian ze względu na wymogi przepisów prawa lub wskutek decyzji bądź rekomendacji organu nadzoru nad Spółką;
  - d. rozwój Usług i Systemu.
4. W przypadku dokonania przez Spółkę zmiany konfiguracji Systemu, która może skutkować koniecznością przeprowadzenia po stronie Partnera zmian w zakresie sposobu integracji Serwisu z Systemem, Spółka poinformuje Partnera o dokonanych zmianach zgodnie z § 12 OWU nie później niż w terminie 14 dni przed ich dokonaniem.

#### § 8 (Rozliczenia)

1. W celu realizacji Umowy Partner upoważnia Spółkę do przyjmowania wpłat od Klientów Partnera na rachunek bankowy Spółki.
2. W przypadku, gdy Transakcja nie dojdzie do skutku z przyczyn technicznych leżących po stronie Spółki, Spółka niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu środków pieniężnych od Klienta, zwróci Klientowi otrzymaną od niego kwotę Transakcji.
3. W przypadku, gdy w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Transakcji z powodu nieprawidłowości w działaniu Partnera lub nieprawidłowości w przebiegu Transakcji wynikającej z przyczyn leżących po stronie Partnera, Spółka dokona zwrotu kwoty Transakcji do Klienta, Partner zgadza się na potrącenie z przysługujących mu bieżących kwot wynikających z przyjmowania zapłaty, kwoty Transakcji, której dotyczy reklamacja oraz kosztów zwrotu kwoty Transakcji do

Klienta, którymi obciążona została Spółka, o ile TOiP nie stanowi inaczej. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla innych postanowień OWU przewidujących możliwość obciążenia Partnera kwotami Transakcji, kosztów lub opłat, w szczególności dla postanowień dotyczących Chargeback.

4. Spółka w ramach Usług Systemu przekazuje Partnerowi wymagane Ustawą informacje o kwocie środków przyjętych dla Partnera w ramach Usługi oraz wszystkie informacje o Transakcjach. Powyższe informacje mogą zostać również wyświetlone w ramach Panelu.
5. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w wypadku zgłoszenia przez instytucje odpowiadające za weryfikację prawidłowości Transakcji, które mogą mieć związek z popełnieniem przestępstwa, w szczególności o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, Transakcja płatnicza może zostać niezrealizowana lub zamrożona (wstrzymana z blokadą środków), a Partnerowi nie będą przysługiwały z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności żądanie odszkodowań lub rekompensat, czy to w formie zapłaty za wyrządzaną tym działaniem szkodę, czy też odsetek. Niezwłocznie po powzięciu informacji przez Spółkę, że Transakcja może mieć związek z popełnieniem przestępstwa, w szczególności, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, Spółka powiadomi Partnera o istnieniu takiego podejrzenia – chyba że taka informacja będzie sprzeczna z przepisami prawa lub sprzeciwiać się będzie celowi zamrożenia lub niezrealizowania Transakcji.
6. W przypadku:
  - a. otrzymania przez Spółkę informacji od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Partnera przestępstwa w związku z korzystaniem z Systemu,
  - b. podejmowania przez Partnera działań lub czynności sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z korzystaniem z Systemu,
  - c. powzięcia przez Spółkę uzasadnionego podejrzenia dokonania nadużycia lub popełnienia przestępstwa lub naruszenia

przepisów prawa przez Partnera w związku z korzystaniem z Systemu,

Spółka jest uprawniona do:

- a. wstrzymania przyjmowania płatności lub płatności określonego rodzaju,
  - b. wstrzymania rozliczeń z Partnerem, w tym przekazywania płatności określonego rodzaju oraz zablokowania środków znajdujących się na Rachunku Płatniczym.
7. Ponowne przyjmowanie płatności oraz dokonywanie rozliczeń nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 6 powyżej. Partner zostanie powiadomiony przez Spółkę o wstrzymaniu przyjmowania płatności lub rozliczeń, chyba że taka informacja będzie sprzeczna z przepisami prawa.
  8. Oświadczenie Partnera o zmianie numeru rachunku bankowego Partnera do rozliczeń powinno być dostarczone w formie pisemnej lub na adres email Spółki, nie później niż na 14 dni przed datą zmiany rachunku bankowego Partnera. Powyższy wymóg nie ma zastosowania do sytuacji, w której Partner definiuje rachunek do wypłaty zebranych od Klientów środków z wykorzystaniem funkcjonalności Systemu. Spółka może uzależnić aktualizację numeru rachunku bankowego Partnera do rozliczeń od pozytywnej weryfikacji tożsamości właściciela rachunku bankowego z wykorzystaniem przelewu weryfikacyjnego.

#### § 9 (Wynagrodzenie Spółki)

1. Wynagrodzenie należne Spółce z tytułu świadczenia Usług określa TOiP.
2. Jeżeli zgodnie z TOiP, Partner jest podmiotem zobowiązany do uiszczania wynagrodzenia na rzecz Spółki, zastosowanie znajdą postanowienia OWU określone w poniższych ustępach niniejszego paragrafu.
3. Spółka wystawi Partnerowi fakturę VAT na przysługujące Spółce wynagrodzenie, stosownie do obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Partner akceptuje otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na wskazany przez Partnera adres e-mail do kontaktu.



4. W przypadku, gdy zgodnie z opcją wskazaną w TOiP, wynagrodzenie Spółki pobierane ma być z kwot przekazywanych Transakcji, Partner wyraża zgodę na pomniejszanie kwoty przekazywanych Transakcji o kwotę pobranego wynagrodzenia Spółki. W przypadku, gdy wynagrodzenie nie jest pobierane z kwoty przekazywanych Transakcji, Spółka wystawi Partnerowi fakturę VAT w terminie do 14 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie, z 7 dniowym terminem płatności. Spółka przekaże Partnerowi zbiorczy (według marki lub kategorii Instrumentu Płatniczego bądź metody płatności), miesięczny raport o wysokości naliczonych prowizji, w tym opłat interchange oraz typie Transakcji zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym.
  5. W przypadku nieopłacenia przez Partnera wystawionej przez Spółkę faktury VAT w terminie dłuższym niż 21 dni od daty płatności, Spółka jest uprawniona do wstrzymania przyjmowania płatności lub płatności określonego rodzaju, z zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy zawartej przez Spółką z Indywidualnym Przedsiębiorcą, Spółka jest uprawniona do wstrzymania przyjmowania płatności lub płatności określonego rodzaju po uprzednim wezwaniu Partnera do zapłaty zaległej faktury VAT, pod rygorem wstrzymania przyjmowania płatności, w wyznaczonym dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni oraz braku płatności faktury VAT przez Partnera w wyznaczonym dodatkowym terminie.
  6. Ponowne przyjmowanie płatności nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 5 powyżej.
- elektroniczną na adres [platnosci@autopay.pl](mailto:platnosci@autopay.pl), a w godzinach 22:00 – 7:00 w dni robocze, w soboty od godz. 16:00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy telefonicznie, pod numerem telefonu +48 783 340 049 oraz jednocześnie drogą elektroniczną na adres [monitoring@autopay.pl](mailto:monitoring@autopay.pl).
4. W zakresie świadczenia usług płatniczych Spółka podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  5. Reklamacje dotyczące Transakcji mogą być składane:
    - a. na piśmie – osobiście w Spółce, za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Spółki lub na adres do doręczeń elektronicznych Spółki, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych;
    - b. w postaci elektronicznej – za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://pomoc.autopay.pl> lub wiadomości poczty elektronicznej na adres: [platnosci@autopay.pl](mailto:platnosci@autopay.pl);
    - c. ustnie – telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00 – 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w Spółce (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
  6. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz ze wskazaniem szczegółowych danych umożliwiających identyfikację Transakcji i Serwisu Partnera.
  7. Na żądanie Partnera, Spółka potwierdza Partnerowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub na piśmie.
  8. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 Dni roboczych od dnia jej otrzymania, przy czym Spółka dąży do wszelkich starań, aby złożone przez Partnera reklamacje rozpatrywane były w terminie krótszym niż 24 godziny, w Dni Robocze.
  9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 8, Spółka wyjaśnia Partnerowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

#### § 10 (Reklamacje i rozstrzyganie sporów)

1. W zakresie poprawności działania Systemu Partner zgłasza swoje uwagi i reklamacje do Spółki.
2. W ramach zgłoszonej reklamacji Spółka zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu w terminie nie dłuższym niż 2 (słownie: dwa) Dni Robocze.
3. Wszystkie zgłoszenia dotyczące Systemu powinny być składane do Spółki w godzinach 7:00 – 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 telefonicznie pod numerami telefonów +48 58 7604 844 oraz drogą

10. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Partnera z prośbą o jej uzupełnienie.
11. Partner niniejszym składa wniosek o otrzymywanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - na adres mailowy wskazany przez Partnera w formularzu zawarcia Umowy.
12. Partner powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Partnera zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
13. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Partnera przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
14. W przypadku nieuwzględnienia przez Spółkę roszczeń wynikających z reklamacji, Partnerowi, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
15. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy pomiędzy Spółką a Partnerem jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Spółki, z zastrzeżeniem, że w przypadku, Umowy zawartej przez Spółkę z Indywidualnym Przedsiębiorcą, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
16. Spory wynikłe z Umowy na wniosek Partnera mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
17. Partnerowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Spółki do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie Spółki narusza przepisy prawa.

#### § 11 (Działania reklamowe)

1. Partner wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych w celu wykorzystania ich w celach informacyjnych oraz promocyjnych Systemu. Powyższa zgoda nie dotyczy danych osobowych Partnera przetwarzanych przez Spółkę na innej podstawie prawnej niż zgoda Partnera.
  2. Partner w czasie trwania niniejszej Umowy wyraża zgodę na udostępnienie Spółce swojego logo, stanowiącego znak Partnera w celu wykorzystania go w celach informacyjnych oraz promocyjnych, w szczególności w prezentacjach dotyczących usług płatniczych, na stronach internetowych Spółki i w materiałach Spółki.
3. Strony będą dążyć do współpracy w zakresie promocji Systemu, co w szczególności może oznaczać umieszczenie na wybranych przez Spółkę witrynach internetowych informacji o wykorzystywaniu przez Partnera Systemu.
  4. Partner zobowiązuje się do umieszczenia w lokalizacji, w której wykorzystywany jest System płatności informacji o Systemie w następujący sposób:
    - a. Partner zobowiązany jest do umieszczenia w regulaminie i/lub na stronach Serwisu poświęconych płatnościom informacji o udostępnionych w ramach Systemu Instrumentach Płatniczych, a w szczególności obsługiwanych Kartach oraz PBL. Obowiązek ten może być zrealizowany np. za pośrednictwem klauzuli „Dostępne formy płatności: Karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK, Pay by link, Szybkie przelewy”;
    - b. Partner uprawniony jest, a na każde żądanie Spółki zobowiązany jest, do umieszczenia na stronie Serwisu dostarczonego przez Spółkę banera z ikonami Wydawców (np. w ramach zakładki Serwisu o sposobach płatności);
    - c. Partner jest zobowiązany do poinformowania Klientów, że podmiotem zapewniającym obsługę płatności w ramach Serwisu jest Spółka oraz umieszczenia logotypu Spółki w Serwisie.

#### § 12 (Komunikacja)

1. Językiem w którym Spółka porozumiewa się z Partnerem jest język polski.
2. O ile postanowienia niniejszego OWU, w szczególności §10 (Reklamacje i rozstrzyganie sporów) nie przewidują inaczej, Partner może komunikować się ze Spółką:
  - a. drogą elektroniczną, poprzez witrynę <https://pomoc.autopay.pl> lub adres e-mail [platnosci@autopay.pl](mailto:platnosci@autopay.pl);
  - b. za pośrednictwem Systemu, o ile System udostępnia taką funkcjonalność;

- c. telefonicznie, pod nr tel. +48 58 7604 844 – w godzinach 8:00 – 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00;
  - d. na piśmie, pod adresem: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, z dopiskiem: System Płatności Online.
3. Spółka komunikuje się z Partnerem drogą elektroniczną, telefonicznie, na piśmie, lub za pośrednictwem Systemu, o ile System udostępnia taka funkcjonalność, przy czym jeśli z postanowień OWU lub przepisów prawa nie wynika nic innego – podstawową formą komunikacji z Partnerem są wiadomości e-mail.
  4. Partner ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
  5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania podmiotów trzecich, których wyboru dokonuje Partner (np. operatorzy telekomunikacyjni świadczący usługi na rzecz Partnera, dostawcy Internetu dla Partnera) oraz za działania lub zaniechania innego podmiotu będącego dla Partnera dostawcą oprogramowania.

#### § 13 (Dane osobowe)

Spółka jako podmiot świadczący usługi płatnicze, jest administratorem danych osobowych użytkowników usług płatniczych, w tym danych osobowych płatników i odbiorców w rozumieniu Ustawy.

#### § 14 (Tajemnica przedsiębiorstwa)

1. Strony niniejszym zobowiązują się nie ujawniać osobom nieupoważnionym jakichkolwiek informacji drugiej Strony, w tym informacji o charakterze handlowym, finansowym, o warunkach wynagrodzenia lub związanych z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, chyba że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku lub informacja została upubliczniona przez drugą Stronę albo ujawnienie informacji wymagane jest

przepisami prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów.

2. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu obowiązują przez czas obowiązywania Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej ustaniu. Pomimo upływu terminu określonego w zdaniu poprzedzającym zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu trwają nadal, jeśli właściwe przepisy prawa przewidują dłuższy termin, w tym jeśli przewidują, że zobowiązania te nie są ograniczone w czasie, w szczególności w zakresie tajemnicy prawnie chronionej.
3. W przypadku potwierdzonego ujawnienia przez jedną ze Stron danych, o których mowa powyżej, druga Strona uprawniona jest do dochodzenia stosownego odszkodowania na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### § 15 (Zastrzeżenia)

1. Partner przyjmuje do wiadomości, że możliwość korzystania z Instrumentów Płatniczych podlega ograniczeniom wynikającym z wewnętrznych uwarunkowań ich Wydawców (np. w zakresie uniemożliwienia korzystania z Instrumentu Płatniczego przez grupę klientów korporacyjnych) oraz ograniczeniom limitów Transakcji, które ustalił Wydawca wydający dany Instrument Płatniczy.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz Ustawą, Spółka może zbierać od Partnera i Klientów dodatkowe dane wymagane przepisami prawa.
3. Przed zawarciem Umowy oraz w trakcie obowiązywania Umowy, Spółka ma prawo do weryfikacji Partnera poprzez wykonanie przez Partnera przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego Partnera. Przelew weryfikacyjny oznacza przelew na rachunek wskazany przez Spółkę, celem sprawdzenia czy dane zleceniodawcy przelewu są zgodne z danymi Partnera przekazanymi do Spółki. Jeżeli TOiP tak stanowi, Partner ponosi koszt opłaty weryfikacyjnej (wówczas kwota przelewu jest równa opłacie za weryfikację Partnera wskazanej w TOiP).
4. Partner zobowiązuje się, że w przypadku gdy osoba trzecia wystąpi z jakimkolwiek roszczeniami wobec Spółki

związanymi z działalnością Partnera, a w szczególności w związku ze zobowiązaniami Partnera do przekazania osobie trzeciej środków przyjętych za pośrednictwem Systemu lub w związku z rozszczeniem płatnika o zwrot środków przekazanych Partnerowi, Partner wstąpi w miejsce Spółki, a jeśli to nie będzie możliwe – przystąpi po stronie Spółki do stosownych postępowań. W przypadku roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub w przypadku zagrożenia działaniami Partnera dobrego imienia Spółki, Partner pokryje wszelkie poniesione przez Spółkę i uzasadnione koszty, w tym koszty obrony przed tymi roszczeniami, koszty ugód i odszkodowań. Partner pokryje także wszelkie grzywny i kary wymierzone Spółce wskutek działalności Partnera.

5. Uruchomienie wybranych Instrumentów Płatniczych lub metod płatności może wymagać przeprowadzenia stosownej weryfikacji Partnera, jego działalności oraz Serwisu (w tym Produktów oferowanych w Serwisie) przez Wydawcę lub dostawcę metody płatności. W takim przypadku uruchomienie płatności określonym Instrumentem Płatniczym lub metodą płatności zostanie potwierdzone przez Spółkę w drodze wiadomości email wysłanej na adres kontaktowy Partnera lub poprzez komunikat techniczny w Systemie. Partner przyjmuje do wiadomości, że Wydawcy oraz dostawcy metod płatności są uprawnieni do przeprowadzania okresowych lub incydentalnych weryfikacji Partnera, jego działalności oraz Serwisu (w tym Produktów oferowanych w Serwisie).
6. Prawidłowe działanie Systemu wymaga okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usługi, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usługi. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w zdaniu poprzednim, Spółka poinformuje Partnera o pracach i związanej z nimi przerwie w świadczeniu Usługi przed skorzystaniem z Usługi. Spółka zobowiązuje się zapewnić dostępność Systemu (rozumianą jako możliwość dokonania przez Klienta zapłaty za Produkt za pośrednictwem któregośkolwiek z Instrumentów Płatniczych należących do jednej z kategorii obsługiwanych przez Spółkę Instrumentów Płatniczych oferowanych na podstawie Umowy) na poziomie 99%, mierzonego w skali miesiąca kalendarzowego. Do czasu przerw w świadczeniu Usług nie zalicza się niedostępności Systemu spowodowanej (a) działaniami lub zaniechaniami po stronie Wydawców lub innych podmiotów trzecich biorących udział w realizacji Transakcji, za których działania lub zaniechania Spółka nie ponosi odpowiedzialności lub (b) sytuacjami, o których mowa w ust. 7 poniżej lub (c) pracami technicznymi, o których mowa w dwóch pierwszych zdaniach niniejszego ustępu. Spółka odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa za zawinione przez Spółkę ograniczenia w korzystaniu z Usługi, powodujące spadek dostępności Systemu poniżej progu określonego w niniejszym ustępie, od momentu ich zgłoszenia przez Partnera w sposób określony w § 10 ust. 3 OWU.
7. Poza przypadkami wskazanymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Partnera lub Klientów spowodowane:
  - a. nieprzekazaniem Zlecenia płatniczego, jeśli wywołane to zostało zakłóceniem teletransmisji, wadą techniczną, awarią urządzeń albo przerwaniem połączenia lub atakiem DDoS w przyczyn niezależnych od Spółki lub niezależnych od osób, za które ponosi ona odpowiedzialność;
  - b. awarią lub niedostępnością systemów informatycznych Partnera lub innych podmiotów, za których działanie Spółka nie ponosi odpowiedzialności;
  - c. działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć, ani którym nie można było zapobiec, przy zachowaniu należytej staranności (w szczególności takie jak huragan, powódź, trzęsienie ziemi, strajk);
  - d. korzystaniem z Systemu przez Partnera w sposób niezgodny z Umową lub dokumentacją techniczną Systemu udostępnioną Partnerowi przez Spółkę.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wadliwie zdefiniowanego przez Klienta lub Partnera Zlecenia płatniczego, w szczególności w przypadku przekazania do

- Spółki błędnej kwoty Zlecenia płatniczego, błędnych danych, w tym tytułu przelewu, danych odbiorcy lub wykonania wpłaty z pominięciem Systemu.
9. Partner odpowiada w pełnej wysokości za Transakcje nieautoryzowane, jeżeli Partner doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wynikających z Umowy.
  10. W przypadku, gdy przemawiają za tym uzasadnione względy bezpieczeństwa Systemu, a w szczególności w przypadku podejrzenia prania pieniędzy, Spółce przysługuje prawo do zablokowania określonej Transakcji. O blokadzie Spółka niezwłocznie poinformuje Partnera, chyba że przekazaniu takiej informacji sprzeciwiają się przepisy prawa.
  11. Spółka ma prawo do zablokowania Narzędzia e-przelew z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Narzędzia e-przelew lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Narzędzia e-przelew lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji. O blokadzie Spółka poinformuje Partnera przed zablokowaniem Narzędzia e-przelew, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
  12. Spółka odblokowuje Narzędzia e-przelew albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
- § 16 (Warunki zawierania, rozwiązywania i zmiany Umowy)**
1. Umowa między Spółką a Partnerem może być zawarta:
    - a. w formie pisemnej, lub
    - b. w formie elektronicznej, lub
    - c. w formie dokumentowej, za pośrednictwem udostępnionego przez Spółkę w tym celu formularza elektronicznego.
  2. W przypadku gdy Partner wnioskuje o zawarcie Umowy za pośrednictwem udostępnionego formularza elektronicznego, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego ustępu. Niezwłocznie po pozytywnym zakończeniu procesu identyfikacji i weryfikacji, Spółka potwierdzi Partnerowi fakt zawarcia Umowy, poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Partnera. Potwierdzenie zawiera informację o funkcjonalnościach udostępnionych w ramach Systemu. Wysłanie potwierdzenia zawarcia Umowy przez Spółkę jest warunkiem zawarcia Umowy. Brak potwierdzenia zawarcia Umowy przez Spółkę jest jednoznaczny z tym, że Umowa nie została zawarta.
  3. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej, Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
  4. Każda ze Stron Umowy ma prawo do wypowiedzenia Umowy przy zachowaniu trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  5. Spółce przysługuje prawo do dokonania jednostronnej zmiany Umowy. W przypadku Umowy zawartej przez Spółkę z Indywidualnym Przedsiębiorcą, Spółka jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy jedynie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
    - a. zmiany w zakresie podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usług;
    - b. konieczności dostosowania Umowy do przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług;
    - c. konieczności dostosowania Umowy do wymogów MOP, Wydawców lub Acquirerów;
    - d. konieczności dostosowania Umowy do rekomendacji, zaleceń, wytycznych lub innego typu wniosków i poleceń formułowanych przez organy nadzoru lub inne organy administracji publicznej, lub zmiany ich interpretacji, w tym w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, skutkującej koniecznością zmiany warunków świadczenia Usług przez Spółkę;
    - e. konieczności przeciwdziałania nadużyciom;
    - f. wzrostu kosztów obsługi Systemu o co najmniej 3% spowodowanych wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez Spółkę lub kosztów na rzecz podmiotów współpracujących ze Spółką, przy czym

- Spółka jest uprawniona do jednostronnej zmiany Umowy na tej podstawie o ile pomiędzy wzrostem kosztów a zawiadomieniem Partnera o proponowanych zmianach w Umowie nie minęło więcej niż 6 miesięcy;
- g. zmiany wysokości opłaty interchange lub opłaty systemowej;
  - h. zmiany zakresu lub rodzaju funkcjonalności, narzędzi lub Usług oferowanych przez Spółkę wynikających z:
    - i. konieczności zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności tych funkcjonalności, narzędzi lub Usług; lub
    - ii. wystąpienia którejś z okoliczności, o których mowa w pkt a-f powyżej;
  - i. udostępnienia przez Spółkę nowych Usług.
6. Spółka informuje Partnera o proponowanych zmianach postanowień Umowy nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia zmian w życie, zgodnie z § 12 OWU. W przypadku gdy zmiana Umowy ma dotyczyć wyłącznie TOiP, Spółka może poinformować Partnera o zmianie poprzez przesłanie Partnerowi wyłącznie zaktualizowanego TOiP.
  7. Zmiany Umowy wiążą Partnera od dnia ich wejścia w życie, jeśli Partner nie złoży sprzeciwu w terminie 14 dni od daty poinformowania Partnera przez Spółkę o proponowanych zmianach w Umowie. Do zachowania terminu na złożenie sprzeciwu wymagane jest doręczenie pisma zawierającego sprzeciw do siedziby Spółki lub dostarczenie do Spółki wiadomości zawierającej sprzeciw pocztą elektroniczną na adres [regulaminy@autopay.pl](mailto:regulaminy@autopay.pl), najpóźniej do godz. 23:59:59 ostatniego dnia 14-dniowego okresu na zgłoszenie sprzeciwu.
  8. Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
  9. Jeśli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, Umowa wygasa z końcem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
  10. Partner ma prawo, bez uprzedniego wzywania Spółki, do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Spółkę obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności w sytuacji, gdy takie naruszenie ma charakter ciągły, lub gdy skutki naruszenia nie zostaną przez Spółkę usunięte w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty otrzymania od Partnera wezwania do usunięcia takiego naruszenia.
  11. Spółka ma prawo, bez uprzedniego wzywania Partnera, do zaprzestania świadczenia Usług lub wypowiedzenia Umowy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Partnera, w szczególności w sytuacji, gdy takie naruszenie ma charakter ciągły, lub gdy skutki naruszenia nie zostaną przez Partnera usunięte w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty otrzymania od Spółkę wezwania do usunięcia takiego naruszenia.
  12. Wypowiedzenie Umowy może zostać złożone w postaci elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie pisemnej.
  13. Umowa może być rozwiązana przez Spółkę bez zachowania okresu wypowiedzenia także w przypadku:
    - a. gdy wykonanie Umowy nie będzie możliwe wskutek wydania wobec Spółki ostatecznego rozstrzygnięcia właściwych organów zakazującego lub ograniczającego prowadzenie działalności w zakresie stanowiącym przedmiot Umowy, w szczególności cofnięcia zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie świadczenia usług płatniczych;
    - b. wykreślenia Spółki z rejestru dostawców usług płatniczych;
    - c. stwierdzenia przez uprawniony organ administracji (w tym także na skutek rekomendacji lub zaleceń, do których wydawania ten organ jest uprawniony), iż realizacja Umowy lub Usług będących przedmiotem Umowy zagraża stabilności działalności Spółki w charakterze krajowej instytucji płatniczej;
    - d. gdy Partner zaprzestał korzystania z Usługi Przyjmowania zapłaty przez sześć (6) kolejnych miesięcy, za wyjątkiem przypadków, w których przerwa w korzystaniu z Usługi Przyjmowania zapłaty uzasadniona jest sezonową działalnością Partnera, o czym Partner poinformował Spółkę najpóźniej w chwili zawarcia Umowy;
    - e. Partner nie zaktualizował danych wymaganych przez Spółkę na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca

2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, pomimo wezwania Partnera przez Spółkę do dokonania takiej aktualizacji pod rygorem rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

#### § 17 (Postanowienia końcowe)

1. Partner nie jest uprawniony do przeniesienia żadnego prawa ani zobowiązania wynikającego z Umowy na jakąkolwiek osobę lub podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
2. Partner akceptuje treść Polityki antykorupcyjnej Spółki, która stanowi załącznik do OWU.
3. Usługa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
5. Wszystkie załączniki do OWU stanowią ich integralną część.
6. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami OWU oraz postanowieniami Umowy – stosuje się postanowienia Umowy.

#### Spis załączników:

1. Załącznik nr 1 Produkty niedozwolone
2. Załącznik nr 2 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu Karty:
  - 2a. Postanowienia ogólne
  - 2b. Wymogi dotyczące Serwisu
  - 2c. Chargeback
  - 2d. Wrażliwe dane płatnicze
  - 2e. Płatności automatyczne
  - 2f. iFrame
  - 2g. Rozwiązania portfelowe
  - 2h. DCC
  - 2i. Preautoryzacja
  - 2j. Spłata należności pożyczkowych i kredytowych z użyciem Karty
3. Załącznik nr 3 Wzór zlecenia prac dodatkowych
4. Załącznik nr 4 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu BLIKa
5. Załącznik nr 5 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty w ramach Płatności z PPRO

6. Załącznik nr 6 Szczegółowe warunki obsługi metody płatności Opcja Pożyczki
7. Załącznik nr 7 Szczegółowe warunki obsługi metody płatności Opcja Faktoringu
8. Załącznik nr 8 Integrator
9. Załącznik nr 9 Polityka antykorupcyjna Spółki

#### Załącznik nr 1 Produkty niedozwolone

Partner nie jest uprawniony do korzystania z Usługi Przyjmowania zapłaty w zakresie Produktów niedozwolonych, których lista jest dostępna pod adresem: <https://developers.autopay.pl/do-pobrania>.

Zmiana listy, o której mowa powyżej, następuje w trybie i na zasadach przewidzianych dla zmiany OWU.

#### Załącznik nr 2 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu Karty

##### 2a. Postanowienia Ogólne

1. Postanowienia niniejszego Załącznika nr 2 stosuje się niezależnie od postanowień OWU w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi Usługę Przyjmowania zapłaty Kartami.
2. Partner zobowiązuje się do przestrzegania Regulacji MOP w zakresie dotyczącym praw i obowiązków oraz zakazów obowiązujących Partnera w ramach Serwisu i w zakresie korzystania z Systemu (w tym postanowień Regulacji MOP dotyczących używania znaków towarowych MOP, akceptacji płatności, zarządzania ryzykiem, procesowania transakcji, a także wszelkich postanowień dotyczących produktów lub programów MOP, w których Partner uczestniczy).
3. Partner przyjmuje do wiadomości, że postanowienia niniejszego Załącznika nr 2 stanowią odzwierciedlenie wymogów nałożonych przez Acquirera i MOP oraz wynikają z treści Regulacji MOP, a brak ich akceptacji przez Partnera skutkuje odmową uruchomienia Usługi Przyjmowania zapłaty Kartą.

4. Partner przyjmuje do wiadomości, że uruchomienie obsługi płatności Kartami wymaga złożenia przez Partnera wniosku oraz akceptacji wniosku przez Acquirera lub MOP. W celu uzyskania akceptacji, wymagane może być przedłożenie niezbędnych dokumentów i informacji lub dokonanie modyfikacji informacji dotyczących Partnera lub oferowanych przez niego Produktów w Serwisie zgodnie z wymogami Acquirera lub MOP. Uruchomienie obsługi płatności Kartami zostanie potwierdzone przez Spółkę w drodze wiadomości email wysłanej na adres kontaktowy Partnera.
5. Podmiot wskazany w treści TOiP jako Acquirer pełni zasadniczą rolę w procesie przyjmowania płatności Kartą. Na żądanie Partnera zgłoszone Spółce odnośnie danej Transakcji, Spółka przedstawi Partnerowi informację o podmiocie pełniącym rolę Acquirera oraz tzw. payment facilitatora w odniesieniu do danej Transakcji.
6. Partner oświadcza, że:
  - a. dotychczasowo nie rozwiązano z nim umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Kart płatniczych bez fizycznej obecności Karty z inicjatywy jakiegokolwiek instytucji płatniczej, agenta rozliczeniowego, lub MOP;
  - b. zapoznał się i akceptuje zasady obsługi Chargebacków zawarte w Załączniku nr 2, pkt 2c.
7. Partner nie może:
  - a. podawać się za uczestnika systemów MOP;
  - b. żądać od Klienta zrzeczenia się uprawnień do złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji;
  - c. wprowadzać do Systemu Transakcji, która została uprzednio zakwestionowana w procedurze Chargeback;
  - d. wprowadzać do Systemu jakichkolwiek Transakcji, o których Partner wie, lub powinien być wiedzieć, że stanowią Transakcje nielegalne, oszukańcze lub nieautoryzowane przez Klienta;
  - e. żądać od Klienta podania pełnych danych kartowych Klienta (np. numeru Karty, lub kodu CVV/CVC) bez potwierdzenia posiadania odpowiedniego standardu zabezpieczeń PCI;
  - f. wprowadzać do Systemu jakichkolwiek Transakcji, które nie wynikają z umowy zawartej między Klientem i Partnerem lub z innego tytułu prawnego;
- g. narzucać Klientom maksymalnych lub minimalnych kwot płatności Kartą, które nie wynikają z ograniczeń wynikających z konfiguracji Systemu;
- h. żądać od Klientów dodatkowych opłat za korzystanie z Kart (zakaz surcharge), o ile nie jest to dozwolone przepisami prawa;
- i. przyjmować płatności Kartą tytułem refinansowania nieściągalnych zobowiązań Klienta;
- j. żądać od Klienta podania jego numeru Karty w celach innych niż realizacja Transakcji;
- k. narzucać na Klienta dodatkowych obciążeń podatkowych, o ile nie jest to wyraźnie nakazane przepisami prawa (wszelkie kwoty podatków muszą być wprowadzane do Systemu w ramach głównej kwoty Transakcji, a nie procesowane ramach osobnej Transakcji);
- l. stosować wobec Klientów korzystających z płatności Kartą wyższych cen za Produkty niż ceny stosowane wobec Klientów korzystających z innych niż Karta Instrumentów Płatniczych.
8. Partner zobowiązuje się, iż wszelkie Transakcje przedstawiane do Autoryzacji i rozliczenia będą zgodne z wymogami i Regulacjami MOP oraz, że jakiegokolwiek czynności będące źródłem tych Transakcji nie naruszają żadnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego w kraju siedziby Partnera lub miejsca zamieszkania bądź siedziby Klienta.
9. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przeprowadzanie Transakcji kartowych odbywa się zgodnie z aktualnymi dla chwili przeprowadzania Transakcji kartowej Regulacjami MOP, a także, że MOP mogą wprowadzać zmiany do obowiązujących Regulacji MOP, w szczególności mających na celu ograniczenie działań, które:
  - a. mogłyby zaszkodzić lub stworzyć ryzyko szkody dla MOP, włącznie z zaszkodzeniem reputacji;
  - b. mogłyby niekorzystnie wpłynąć na integralność systemów płatniczych lub przepływ informacji w systemach płatniczych.



Partner zobowiązuje, że nie podejmie żadnych działań, które mogłyby zakłócić lub zapobiec realizacji powyższego prawa przez MOP.

10. Partner ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Spółki za Transakcje, które noszą znamiona przestępstwa dokonanego przez Partnera lub naruszające Regulacje MOP, do wysokości tych Transakcji i kar nałożonych przez MOP w związku z dokonaniem takich Transakcji. Partner jest zobowiązany do pełnej współpracy ze Spółką, Acquirerem (w przypadku gdy Spółka nie pełni bezpośrednio roli Acquirera stosownie do treści TOiP) i MOP podczas czynności podejmowanych w postępowaniu wyjaśniającym związanych z powyższymi Transakcjami.
11. Strony zgodnie oświadczają i zgadzają się na to, że w przypadku gdy stosownie do treści TOiP, rolę Acquirera pełni podmiot inny niż Spółka, Spółka będzie świadczyć Usługę Przyjmowania zapłaty Kartami do momentu, w którym wartość Transakcji dokonanych przez Partnera przy użyciu Kart w skali roku obrotowego przekroczy limit 1 000 000 USD. Jeżeli wartość Transakcji dokonanych przez Partnera przy użyciu Kart w skali roku obrotowego przekroczy równowartość 1 000 000,00 USD, Partner, w celu dalszego korzystania z Usługi Przyjmowania zapłaty Kartami, zobowiązany jest do zawarcia umowy o akceptację Kart bezpośrednio z agentem rozliczeniowym wskazanym przez Spółkę, chyba że Spółka poinformuje Partnera o wygaśnięciu tego obowiązku i o możliwości dalszego świadczenia Usługi Przyjmowania zapłaty Kartami przez Spółkę także po przekroczeniu progu.
12. Spółka nie jest zobowiązana do świadczenia Usług na rzecz Partnera w zakresie, w jakim Partner zostanie wykluczony przez MOP z uczestnictwa w przyjmowaniu płatności w programach kartowych w przypadkach określonych w Regulacjach MOP (w szczególności w przypadku działalności niosącej znamiona oszustwa, prania pieniędzy, działalności mającej na celu obejście Regulacji MOP, generującej nieakceptowany przez MOP poziom Chargebacków, procesowania Transakcji niezgodnych z obowiązującym prawem bądź powodujących szkodę materialną lub wizerunkową MOP).
13. W przypadku zakwalifikowania procesowanych Transakcji do transakcji tzw. wysokiego ryzyka w rozumieniu Regulacji MOP, Partner zobowiązany jest spełnić wszelkie dodatkowe wymagania nałożone przez Spółkę lub MOP (w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, autoryzacji lub kontroli ryzyka), o czym zostanie poinformowany przez Spółkę.
14. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomiania Spółki o każdym znanym Partnerowi zdarzeniu, w tym własnym działaniu lub zaniechaniu Partnera, które wywiera lub może wywrzeć negatywny wpływ na możliwość realizacji przez Partnera jego obowiązków wynikających z Umowy bądź powoduje lub może spowodować wystąpienie szkody po stronie Spółki, MOP lub Wydawcy.
15. Partner zobowiązany jest do powiadomiania Spółki o każdej istotnej zmianie dotyczącej charakteru, zakresu działalności lub o istotnym pogorszeniu kondycji finansowej Partnera.
16. Partner zobowiązuje się umożliwić MOP, Acquirerowi lub Spółce (bądź osobom wyznaczonym przez powyższe podmioty), przeprowadzanie wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności przez Partnera oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury Partnera związanej z prowadzoną działalnością, kopii dokumentacji finansowej, procedur wewnętrznych, zezwoleń, koncesji, ubezpieczeń, rejestracji oraz innej dokumentacji, jeśli jest wymagana przez przepisy prawa albo Regulacje MOP. Powyższe przeglądy i wizytacje będą przeprowadzane w celu weryfikacji zgodności działalności Partnera z postanowieniami Umowy oraz Regulacjami MOP, w tym w zakresie zgodności z wymogami ochrony znaków towarowych MOP oraz wymogami bezpieczeństwa MOP.
17. Spółka ma prawo zweryfikować Partnera przed uruchomieniem płatności Kartą oraz w trakcie trwania Umowy w bazach MOP oraz innych ogólnie dostępnych bazach w celu sprawdzenia czy Partner figuruje w nich jako podmiot, co do którego zastrzeżenia zgłosiły inne firmy lub którego sytuacja finansowa budzi zastrzeżenia.
18. Spółka ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o wyrażenie zgody przez Partnera na dodatkową weryfikację, w szczególności w bazach informacji kredytowej lub gospodarczej oraz w innych bazach wymagających odrębnej zgody Partnera, a Partner zobowiązuje się wyrazić taką zgodę w każdym momencie trwania Umowy, nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) Dni Roboczych od wpłynięcia wniosku do Partnera. Brak zgody Partnera na dodatkową

weryfikację uprawnia Spółkę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Usługi Przyjmowania zapłaty Kartą, o czym Spółka poinformuje Partnera wraz ze złożeniem wniosku.

19. Spółka uprawniona jest do monitorowania zgodności korzystania przez Partnera z Usług Przyjmowania zapłaty przy użyciu Kart z Regulacjami MOP. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości leżących po stronie Partnera, Spółka wyznaczy odpowiedni termin usunięcia uchybień, pod rygorem wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą. W przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie Spółka ma prawo do wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia. Niezależnie od powyższego, Spółka jest uprawniona do natychmiastowego wstrzymania świadczenia Usługi Przyjmowania płatności Kartą w przypadku wystąpienia nieakceptowalnego poziomu Chargeback (rozumianego jako wystąpienie sytuacji, w której Spółka otrzymała informację o zgłoszeniu co najmniej 75 reklamacji Chargeback w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy, które stanowią jednocześnie co najmniej 0,65% wszystkich Transakcji dokonywanych Kartami w ujęciu miesięcznym).
20. Spółka uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą na każde żądanie Acquirera, Wydawcy lub MOP, a także w przypadku gdyby działanie Partnera mogło spowodować stratę lub szkodę dla renomy MOP.
21. Partner jest zobowiązany do spełniania następujących wymogów bezpieczeństwa:
- a) współpracy ze Spółką, Acquirerem i MOP oraz z organami ścigania w zakresie kontroli i monitorowania ryzyka oraz zapobiegania oszustwom kartowym poprzez udzielanie informacji odnośnie okoliczności dokonania Transakcji przy użyciu Karty skradzionej lub sfalszowanej;
  - b) nie udostępniania osobom nieuprawnionym danych o posiadaczu Karty;
  - c) zapobiegania nieprawidłowemu użyciu lub skopiowaniu Karty oraz informowania Spółki o

wszelkich zdarzeniach mających związek z Transakcjami dokonanymi przy użyciu Kart u Partnera, które wskazywałyby na usiłowanie lub dokonanie czynów przestępczych przez Klientów Partnera;

- d) zapoznania się z wszelkimi materiałami instruktażowymi dotyczącymi akceptacji Kart i obsługi Transakcji, które zostaną mu przekazane przez Spółkę;
- e) obsługi Kart zgodnie ze standardami technicznymi MOP;
- f) prowadzenia szkoleń swojej kadry, odpowiedzialnej za zarządzanie ryzykiem, tak aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa, dostosowany do dynamiki zmian środowiska płatności internetowych;
- g) przeciwdziałania nadużyciom w obrocie kartowym poprzez:
  - i. monitorowanie niepokojącej ilości zamówień lub prób zamówień, znacznie odbiegającej od średniej ilości zamówień dokonywanych w Serwisie Partnera;
  - ii. monitorowanie nietypowo wysokich kwot Transakcji, znacznie odbiegających od średniej wartości Transakcji dokonywanych w Serwisie Partnera;
  - iii. monitorowanie nietypowo dużej liczby pojedynczych Transakcji realizowanych z tego samego numeru IP, na ten sam adres dostawy lub przez tego samego Klienta;
  - iv. monitorowanie niespotykanie dotychczas wysokiej aktywności Klienta, charakteryzującej się częstym wypełnianiem formularza zamówień w Serwisie i rezygnacją z zamówienia;
  - v. monitorowanie nietypowych danych Transakcji, w szczególności zlecenie wysyłki Produktu poza granice kraju, w niedokładnie opisane miejsce

- odbioru lub ogólny adres odbioru Produktu np. urzędy, szkoły, akademiki itp.;
- vi. niezwłoczne powiadomienie Spółki o wszelkich wykrytych nadużyciach, nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od wykrycia nadużycia.

## 2b.Wymogi dotyczące Serwisu

1. Partner zobowiązuje się do widocznego zaprezentowania w Serwisie następujących informacji:
  - a) pełna nazwa i adres siedziby Partnera (nie może być to wyłącznie adres i numer skrzynki pocztowej), adres korespondencyjny Partnera oraz oznaczenia handlowe Partnera, pod którymi Partner prowadzi swoją działalność w zakresie Serwisu;
  - b) dane kontaktowe Partnera (adres e-mail, telefon), dane dotyczące miejsca pełniącego role biura obsługi klienta Partnera;
  - c) informacja o dostępnych formach płatności z wyszczególnieniem Kart oraz zaprezentowanymi logotypami MOP w kolorystyce i formacie przekazanym przez Spółkę;
  - d) regulamin opisujący warunki zakupu i dostawy Produktów ze szczególnym uwzględnieniem:
    - i. oferowanych przez Partnera metod dostawy, również w odniesieniu do dostaw częściowych;
    - ii. informacji na temat pełnych kosztów dostawy,
    - iii. ewentualnych ograniczeń związanych z dostarczaniem towarów i eksportem,
    - iv. warunków reklamacji lub zwrotu Produktu oraz możliwości albo braku możliwości odstąpienia przez Klienta od Transakcji,
    - v. polityki prywatności danych osobowych, w tym informacji o stosowanych przez Partnera formach ochrony danych osobowych Klienta,
    - vi. informacji o zasadach odpowiedzialności Partnera wobec Klienta, w tym odpowiedzialności za dostawę towaru lub dostarczenie usługi oraz o obsłudze ewentualnych roszczeń reklamacyjnych,
- vii. jednoznacznego wskazania, że Partner jest podmiotem oferującym Produkty we własnym imieniu i jest odpowiedzialny względem Klientów za transakcję zakupu Produktu;
- viii. ewentualnych warunków promocyjnych.
- e) opis Produktu zawierający co najmniej:
  - a) nazwę Produktu,
  - b) opis głównej cechy użytkowej,
  - c) nazwę producenta lub importera,
  - d) cenę wraz z walutą oraz informacje o tym czy zawiera podatek VAT;
  - f) dodatkowych informacji określonych w Regulacjach MOP w przypadku przyjmowania płatności wysokiego ryzyka z branży hazardowej.
2. Wszystkie powyższe informacje powinny być dostępne w języku polskim oraz w przypadku jeżeli Serwis Partnera oferuje obsługę w językach obcych, także w odpowiednich tłumaczeniach. Informacje określone w lit. a i b powyżej powinny być widoczne dla Klienta na każdej stronie procesu zakupowego w Serwisie (link do strony zawierającej wskazane informacje nie jest wystarczający).
3. Przed dokonaniem Transakcji Partner jest zobowiązany uzyskać od Klienta potwierdzenie zapoznania się z regulaminem opisującym warunki zakupu i dostawy Produktów.
4. Jeżeli Partner nie akceptuje wszystkich Kart lub innych instrumentów płatniczych danego schematu kartowego, jest obowiązany poinformować o tym Klienta w wyraźny i nie budzący wątpliwości sposób w tym samym czasie, kiedy informuje Klienta o akceptowaniu innych Kart i instrumentów płatniczych danego schematu kartowego. Informacje te należy umieścić w Serwisie Partnera i przekazać Klientowi w odpowiednim czasie przez zawarciem umowy z Klientem.
5. Partner zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu. Potwierdzenie powinno być dostarczone elektronicznie lub pocztą tradycyjną i zawierać następujące dane:
  - a) data Transakcji,

- b) kwota Transakcji z wyszczególnieniem należności podatkowych i dodatkowych opłat pobieranych przez Partnera,
- c) waluta Transakcji,
- d) nazwa Partnera wraz z oznaczeniem handlowym Partnera, pod którym Partner prowadzi swoją działalność w zakresie Serwisu,
- e) adres internetowy Partnera,
- f) opis Produktu,
- g) numer Karty (w formacie dostarczonym przez Spółkę),
- h) nazwę schematu kartowego (w formacie dostarczonym przez Spółkę).

Obowiązek przekazania danych „w formacie dostarczonym przez Spółkę” oznacza, że jeżeli Spółka nie przekazuje wskazanych informacji Partnerowi, Partner nie ma obowiązku ich wskazywać w treści potwierdzenia dostarczanego Klientowi.

6. Partner zobowiązuje się do przechowywania przez okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty danej Transakcji, wszystkich dokumentów papierowych i elektronicznych dotyczących każdej transakcji zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu (w tym: umów, regulaminów, faktur, kosztorysów, dokumentów potwierdzających odbiór Produktu, kopii potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu, o którym mowa w ustępie powyżej oraz innych dokumentów wymaganych przez MOP w Regulacjach MOP). Powyższe dokumenty i inne żądane informacje Partner ma obowiązek przedstawić na każde żądanie Spółki, w szczególności w przypadku wystąpienia Chargeback. Partner przyjmuje do wiadomości, że nieterminowe przedstawienie dokumentów i żądanych informacji lub ich niedostarczenie może skutkować uwzględnieniem reklamacji i obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Transakcji oraz opłatą za Chargeback.

## 2c. Chargeback

1. W przypadku, gdy Spółka otrzyma od Wydawcy, Acquirera lub MOP informacje o zgłoszonych reklamacjach Chargeback opiewających na kwotę co najmniej 100 PLN, Spółka jest uprawniona do wstrzymania przekazywania

kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia do czasu złożenia przez Partnera wyjaśnień oraz dostarczenia przez Partnera wymaganych dokumentów (w szczególności wskazanych w Załączniku 2b, ust. 6) i informacji dotyczących Transakcji, które zgodnie z treścią Regulacji MOP stanowią wystarczające podstawy do odrzucenia reklamacji Chargeback. Spółka wezwie Partnera do złożenia wyjaśnień oraz dostarczenia powyższych dokumentów i informacji w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 3 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu bądź w przypadku gdy dostarczone przez Partnera wyjaśnienia, informacje i dokumenty nie stanowią wystarczających podstaw do odrzucenia reklamacji Chargeback zgodnie z treścią Regulacji MOP, Spółka wstrzyma przekazywanie kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia. Spółka jest uprawniona do wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia bez uprzedniego wezwania Partnera w przypadku gdy Spółka otrzyma od Wydawcy, Acquirera lub MOP informacje o zgłoszonych reklamacjach Chargeback opiewających na kwotę co najmniej 1500 PLN.

2. Spółka będzie informować Partnera o zgłoszonych reklamacjach Chargeback. Partner zobowiązuje się uiścić opłatę za każde zgłoszenie reklamacji Chargeback przez Klienta (w kwocie wskazanej w TOiP). Partner wyraża zgodę na automatycznie potrącanie opłat Chargeback z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP).
3. Spółka przeprowadzi postępowanie wyjaśniające zgodnie z uregulowaniami systemu Kart, w ramach którego Karta została wydana.
4. Warunkiem rozpoczęcia przez Spółkę postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w ust. 3 jest niezwłoczne przekazanie przez Partnera do Spółki wymaganych dokumentów (w szczególności wskazanych w Załączniku 2b, ust. 6) i informacji dotyczących Transakcji, nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia takiej prośby przez Spółkę.
5. W przypadku, gdy Wydawca Karty, Acquirer lub MOP stwierdzi zasadność reklamacji Chargeback, Partner

zostanie obciążony kwotą Transakcji, której dotyczyła uznana reklamacja Chargeback. Partner wyraża zgodę na automatycznie potrącanie kwot powyższych Transakcji z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP).

6. W przypadku gdy Wydawca lub MOP stwierdzi zasadność reklamacji Chargeback, a kwota Transakcji nie będzie mogła zostać potrącona z kwoty bieżących płatności, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Partnera kwoty reklamowanej Transakcji oraz opłaty za Chargeback na podstawie dokumentu księgowego wystawionego z siedmiodniowym terminem płatności.
7. Niezależnie od przyczyn i trybu rozwiązania Umowy (np. wypowiedzenie, rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym, wygaśnięcie), zobowiązania Partnera dotyczące Chargeback pozostają w mocy do upływu 24 miesięcy po dniu rozwiązania Umowy.

## 2d. Wrażliwe dane płatnicze

1. Niniejszy rozdział stosuje się w przypadku przetwarzania (w tym przechowywania) przez Partnera Wrażliwych danych płatniczych.
2. Partner nie jest uprawniony do przetwarzania pełnego numeru Karty lub kodu CVC/CVV; Partner może przechowywać jedynie sześć pierwszych lub cztery ostatnie cyfry numeru Karty oraz niepowtarzalny identyfikator transakcji automatycznej, tzw. „ClientHash”, nadany przez Spółkę.
3. W zależności od sposobu integracji systemów Partnera z Systemem, Partner zobowiązuje się przestrzegać odpowiednich standardów bezpieczeństwa PCI (<https://www.pcisecuritystandards.org>) oraz niezwłocznie dostarczyć na żądanie Spółki lub MOP odpowiednie dokumenty potwierdzające zgodność Partnera ze standardem PCI (niezależnie od metody integracji Partner nie może wyświetlać w Serwisie pełnego numeru Karty).
4. Partner jest zobowiązany uprzednio powiadomić Spółkę w każdym przypadku, gdy jakkolwiek podwykonawca Partnera ma uzyskać dostęp do danych kartowych Klientów oraz odpowiednio aktualizować takie informacje w trakcie obowiązywania Umowy. Partner jest zobowiązany

udokumentować i zapewnić zgodność swojego podwykonawcy ze standardem bezpieczeństwa PCI.

5. W przypadku gdy Partner przechowuje, przetwarza lub przesyła Wrażliwe dane płatnicze, Partner zobowiązuje się do stosowania poniższych wymogów bezpieczeństwa:
  - a) stosowania rozwiązań zabezpieczających Serwis i sesje płatnicze zgodnie z zasadami dobrych praktyk (np. OWASP), np. stosowania rozwiązań zabezpieczających zainicjowaną sesję płatniczą przed przechwyceniem, „wstrzykiwaniem SQL” (SQL injection), „skryptami krzyżowymi” (cross-site scripting), przepełnieniem bufora (buffer overflow), atakami typu „man-in-the-browser”, „man-in-the-middle”;
  - b) zapewnienia zaszyfrowanej komunikacji Klienta (rekomendowane szyfrowanie „end-to-end”) z Systemem na każdym etapie sesji płatniczej (w szczególności wprowadzanie wszelkich danych przez Klienta do bramki płatniczej funkcjonującej „w tle” w Serwisie powinno zostać zabezpieczone certyfikatem SSL lub innymi silnymi metodami szyfrowania); w przypadku przerw w działaniu połączenia zaszyfrowanego, Usługa Przyjmowania płatności powinna zostać wyłączona;
  - c) stosowania odpowiednich rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa mających na celu zabezpieczenie sieci, stron internetowych, serwerów i łączy komunikacyjnych Partnera przed nadużyciami i atakami (w tym do regularnego skanowania podatności infrastruktury technicznej, skanowania systemów szyfrowania, regularnego aktualizowania systemów operacyjnych i aplikacji, wykonywania tekstów penetracyjnych infrastruktury);
  - d) ograniczenia wewnętrznego dostępu pracowników Partnera do danych i zasobów związanych z przedmiotem Umowy do niezbędnego minimum, zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień;

- e) wdrożenia odpowiednich procesów monitorowania, śledzenia i ograniczania dostępu do Wrażliwych danych płatniczych, krytycznych zasobów logicznych i fizycznych, takich jak sieci, systemy, bazy danych, moduły bezpieczeństwa, itd.;
  - f) tworzenia, przechowywania i analizy odpowiednich dzienników zdarzeń i śladów audytowych;
  - g) zbierania, przesyłania, przetwarzania oraz wizualizowania Wrażliwych danych płatniczych na minimalnym poziomie;
  - h) przeprowadzania przez Partnera na własny koszt okresowych audytów zastosowanych środków bezpieczeństwa;
  - i) ścisłej współpracy ze Spółką i właściwymi organami ścigania w przypadku wystąpienia incydentów bezpieczeństwa w zakresie świadczonych usług płatniczych, które zostały spowodowane działaniem oprogramowania po stronie Partnera, w szczególności do udzielania wszelkich niezbędnych informacji żądanych przez Spółkę lub odpowiednie organy ścigania w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze;
  - j) niekorzystania z jakiegokolwiek rozwiązania technicznego umożliwiającego Partnerowi lub stronie trzeciej nasłuchiwanie lub przechwytywanie danych Karty podawanych przez Klienta z wykorzystaniem iFrame.
6. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Partnera wymogów, o których mowa w poprzednim ustępie i braku usunięcia naruszeń w terminie 5 Dni roboczych od dnia wezwania, pod rygorem rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku uaktualnienia albo wydania nowych rekomendacji w przedmiocie bezpieczeństwa przez MOP lub organy nadzoru nad Spółką, Spółka poinformuje o nich Partnera, a Partner zobowiązany jest do ich niezwłocznego wdrożenia.

## 2e. Płatności automatyczne

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi Płatności automatyczne.
2. W przypadku udostępnienia przez Partnera swoim Klientom Płatności automatycznych w postaci płatności cyklicznych (rekurencyjnych) Kartą, Partner powinien:
  - a) zawrzeć z Klientem umowę o charakterze ciągłym oraz uzyskać wyraźną zgodę Klienta na cykliczne obciążanie Karty określoną kwotą w ustalonych odstępach czasu (np. 10-go dnia każdego miesiąca) przez ustalony okres, przy czym informacja przekazana Klientowi przez Partnera powinna obejmować co najmniej informacje odnośnie: kwoty obciążenia (ze wskazaniem czy kwota jest stała czy zmienna; w przypadku zmiennej kwoty należy wskazać w jaki sposób wysokość kwoty zostanie ustalona), częstotliwości obciążenia (ze wskazaniem czy częstotliwość może ulec zmianie; w przypadku zmiennej częstotliwości należy wskazać w jaki sposób termin obciążenia Karty zostanie ustalony), terminu obowiązywania umowy, w tym terminu okresu promocyjnego lub próbnego, podczas którego Karta nie jest obciążana oraz uzgodnionej formy komunikacji pomiędzy Partnerem a Klientem w sprawie płatności cyklicznych, w tym wycofania zgody Klienta na cykliczne obciążanie Karty (np. adres email Partnera do kontaktu),
  - b) dostarczyć na żądanie Spółki potwierdzenie zawarcia umowy wskazanej w lit. a oraz uzyskania zgody Klienta wskazanej w lit. a (w postaci papierowej lub elektronicznej, w tym dane dotyczące logowań Klienta w Serwisie),
  - c) dostarczyć Klientowi, za pośrednictwem uzgodnionej formy komunikacji, potwierdzenie informacji wskazanych w lit. a powyżej w terminie dwóch (2) dni roboczych od dnia uzyskania zgody Klienta na dokonywanie płatności cyklicznych,

- d) zapewnić w Serwisie obsługę on-line żądań Klientów dotyczących rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą,
  - e) poinformować Klienta o możliwie najpóźniejszym terminie w określonym okresie rozliczeniowym do którego Klient może wystąpić do Partnera swoje oświadczenie o rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą, na skutek czego Karta nie zostanie obciążona,
  - f) w przypadku zakończenia okresu promocyjnego lub próbnego, podczas którego Karta nie była obciążana: nie później niż 7 dni przed zainicjowaniem transakcji cyklicznej Kartą, poinformować Klienta o kwocie i terminie najbliższego obciążenia Karty oraz możliwości rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą, na skutek czego Karta nie zostanie obciążona,
  - g) w przypadku otrzymania od Klienta oświadczenia o rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą-wystąpić do Klienta potwierdzenie otrzymania takiego żądania, poinformować o ewentualnie należnych kwotach (jeżeli żądanie nie zostało wysłane w terminie określonym w lit. e powyżej) i niezwłocznie zaktualizować dane w Systemie w celu prawidłowej obsługi Zleceń płatniczych przez Spółkę,
  - h) poinformować Klienta nie później niż 7 dni przed zainicjowaniem transakcji cyklicznej Kartą w przypadku gdy od ostatniej transakcji cyklicznej Kartą minęło więcej niż 6 miesięcy bądź w przypadku jakiegokolwiek zmiany kwoty lub częstotliwości transakcji cyklicznej Kartą,
  - i) niezwłocznie aktualizować wszelkie dane dotyczące płatności cyklicznych Kartą w Systemie w celu prawidłowej obsługi zleceń płatniczych przez Spółkę (w szczególności Partner zobowiązuje się nie dostarczać dalszych identyfikatorów inicjujących transakcję w przypadku żądania Klienta dotyczącego rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą).
3. W przypadku udostępnienia przez Partnera swoim Klientom Płatności automatycznych w postaci płatności oneclick Kartą, Partner powinien:
- a) uzyskać wyraźną zgodę Klienta na zapisanie danych Karty w Serwisie w formie zaszyfrowanej w celu umożliwienia Klientowi dokonywania płatności w Serwisie „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych Karty, a także ustalić formę komunikacji pomiędzy Partnerem a Klientem w sprawie płatności oneclick, w tym w sprawie rezygnacji Klienta z płatności oneclick (np. adres email Partnera do kontaktu),
  - b) dostarczyć na żądanie Spółki potwierdzenie uzyskania powyższej zgody (w postaci papierowej lub elektronicznej, w tym dane dotyczące logowań Klienta w Serwisie),
  - c) oferować płatności oneclick wyłącznie tym Klientom, którzy założyli swoje konto/profil w Serwisie Partnera zabezpieczony bezpiecznym loginem i hasłem (przy czym Klient musi podać swoje imię i nazwisko przy rejestracji),
  - d) zapewnić po stronie swojej infrastruktury informatycznej bezpieczną komunikację z Systemem (komunikacja w formie zaszyfrowanej), w szczególności dochować należytej staranności w celu uniemożliwienia dokonania płatności przez Klienta niezalogowanego lub osobę podszywającą się pod Klienta,
  - e) poinformować Klienta o zasadach dokonywania płatności oneclick oraz o Spółce jako podmiocie obsługującym płatności dla Partnera,
  - f) zapewnić w Serwisie obsługę on-line żądań Klientów dotyczących wycofania zgody na dokonywanie płatności oneclick,
  - g) zobowiązać Klienta do przechowywania w tajemnicy danych do logowania do konta/profilu Klienta w Serwisie,
  - h) przed dokonaniem każdej Transakcji, poinformować Klienta o kwocie do zapłaty i numerze Karty, która zostanie obciążona (sześć pierwszych lub cztery ostatnie cyfry numeru Karty) oraz uzyskać wyraźne potwierdzenie Klienta powyższych danych (przycisk: „proszę obciążyć moją kartę powyższą kwotą” lub inny równoważny),

- i) niezwłocznie aktualizować wszelkie dane dotyczące płatności oneclick w Systemie w celu prawidłowej obsługi Zleceń płatniczych przez Spółkę (w szczególności Partner zobowiązuje się nie dostarczać dalszych identyfikatorów transakcji w przypadku rezygnacji Klienta z płatności oneclick),
  - j) akceptować wszelkie ograniczenia nałożone przez Wydawców Karty w zakresie płatności oneclick, w szczególności wprowadzone limity (kwotowe lub ilościowe) dokonywanych transakcji.
4. Partner przyjmuje do wiadomości, że brak spełnienia wymogów określonych w powyższych ustępach może skutkować uwzględnieniem reklamacji i obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Transakcji oraz opłatą za Chargeback.

#### 2f.iFrame

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi iFrame.
2. Partner zobowiązuje się przedłożyć Spółce, w formie elektronicznej, następujące dokumenty:
  - a. jednorazowo, przed zawarciem Umowy: wypełniony kwestionariusz SAQ-A PCI (Section 2); Dokument zostanie dostarczony przez Spółkę lub jest możliwy do pobrania na stronie <https://www.pcisecuritystandards.org>;
  - b. nie częściej niż raz na kwartał, na żądanie Spółki, w przypadku gdy jest to uzasadnione indywidualną oceną ryzyka dokonaną przez Spółkę: wynik kwartalnego audytu PCI ASV obejmującego skanowanie zewnętrznych (publicznych) adresów IP/sieci/domen – protokołu IPv4 oraz/lub IPv6 (audyt przeprowadzony przez jednego z autoryzowanych vendorów, z listy dostępnej pod adresem: [https://www.pcisecuritystandards.org/assessors\\_and\\_solutions/approved\\_scanning\\_vendors](https://www.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/approved_scanning_vendors)).
3. Partner zobowiązany jest naprawić wszelkie szkody poniesione przez Spółkę (w tym zwrócić kwoty kar nałożonych przez MOP) na skutek udostępnienia danych Karty osobom nieupoważnionym, które to udostępnienie

zostało spowodowane niedochowaniem przez Partnera wymogów technicznych lub formalnych bezpieczeństwa iFrame, w tym wymogów określonych w Załączniku nr 2d (Wrażliwe dane płatnicze).

4. Partner zobowiązuje się wykonywać kwartalne audyty PCI na własny koszt, chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
5. Spółka jest uprawniona do uniemożliwienia Partnerowi przyjmowania płatności za pośrednictwem iFrame w każdym czasie z uzasadnionych przyczyn dotyczących bezpieczeństwa Usługi Przyjmowania zapłaty, w szczególności w przypadku braku dostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej, w przypadku wystąpienia incydentów płatności lub w razie niespełnienia wymogów bezpieczeństwa określonych w Załączniku nr 2d (Wrażliwe dane płatnicze).

#### 2g.Rozwiązania portfelowe

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi Rozwiązania portfelowe.
2. Spółka oferuje Rozwiązania portfelowe zgodne z konfiguracją Systemu u Partnera. Uruchomienie usługi Przyjmowania zapłaty Kartą u Partnera powoduje automatyczną aktywację usługi Przyjmowania zapłaty Kartą z wykorzystaniem aktualnie oferowanych Rozwiązań portfelowych. Partner może decydować o udostępnieniu lub dezaktywacji wszystkich lub wybranych Rozwiązań portfelowych poprzez odpowiednią konfigurację Systemu po swojej stronie lub wysyłkę powiadomienia do Spółki.
3. Uruchomienie wybranych Rozwiązań portfelowych może wymagać spełnienia przez Partnera dodatkowych wymogów dostawców tych rozwiązań. Aktywacja usługi Przyjmowania zapłaty Kartą z wykorzystaniem Rozwiązań portfelowych, stosownie do postanowień ust. 1 powyżej, jest równoznaczna z akceptacją przez Partnera regulacji tych dostawców. Aktualna treść regulacji dostawców Rozwiązań portfelowych jest dostępna na stronie <https://developers.autopay.pl/do-pobrania>



4. Przyjmowanie płatności z wykorzystaniem Rozwiązań portfelowych w każdym przypadku powoduje naliczenie prowizji należnej Spółce właściwej dla metody płatności Kartą. Ewentualne dodatkowe opłaty z tytułu udostępnienia Rozwiązań portfelowych są wskazane w TOiP.
5. Partner zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione przez Spółkę, Acquirera, MOP i Wydawców z tytułu: (a) jakiegokolwiek naruszenia przez Partnera obowiązków opisanych w MasterPass Operating Rules, (b) korzystania przez Partnera z usługi przyjmowania zapłaty z wykorzystaniem Masterpass, (c) działania jakiegokolwiek osoby (w tym dowolnego dewelopera i/lub administratora) lub podmiotu upoważnionego przez Partnera do integracji z lub dostępu do usług Masterpass w jego imieniu.
7. Decyzję o zakwalifikowaniu Karty jako kwalifikującej się do przeprowadzenia transakcji DCC każdorazowo podejmuje MOP na podstawie zastrzeżonego algorytmu, w szczególności możliwe jest, że Transakcja na kartę międzynarodową obsługiwana przez MOP w walucie, nie zostanie zakwalifikowana do Transakcji DCC. Z tego tytułu Partnerowi nie przysługują żadne roszczenia.
8. Istnieje możliwość dokonania następujących rodzajów transakcji w walucie Karty (DCC):
  - a) sprzedaży,
  - b) uznania do Transakcji sprzedaży w walucie transakcji sprzedaży.
9. W przypadku uznania do transakcji sprzedaży w walucie karty (DCC) może mieć miejsce zmiana kursu waluty dla tych transakcji w stosunku do transakcji podstawowej. Uznanie i rejestracja dokonywane są według kursu obowiązującego w dniu wykonania tych transakcji (tzw. kurs bieżący).

## 2h.DCC

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępnienia Partnerowi opcję DCC.
2. Transakcja w walucie Karty (DCC) może być dostępna wyłącznie dla posiadaczy Kart obsługiwanych przez Spółkę, wydanych w walutach aktywnych dla usługi DCC.
3. Standardową walutą transakcji jest waluta rozliczenia. W wypadku nie dokonania wyboru opcji Transakcji w walucie Karty (DCC) przez posiadacza Karty, konieczne jest wykonanie transakcji w walucie rozliczenia.
4. Warunkiem realizacji Transakcji w walucie Karty (DCC) jest otrzymanie przez Spółkę wyraźnego oświadczenia woli posiadacza Karty odnośnie wykonania Transakcji w walucie Karty (DCC) przed wykonaniem takiej Transakcji.
5. Procedury obsługi posiadacza Karty powinny być takie same w wypadku Transakcji w walucie rozliczenia, jak i transakcji w walucie karty (DCC); w szczególności zabronione jest stosowanie procedur skłaniających posiadacza Karty do wykonania Transakcji w walucie Karty (DCC).
6. Przed zrealizowaniem Transakcji Spółka poinformuje posiadacza Karty o kwocie transakcji w walucie rozliczenia, kwocie transakcji w walucie karty, kursie wymiany waluty oraz źródle stopy referencyjnej.
10. Potencjalne ryzyko reklamacyjne związane ze zmianą kursu walut, o którym mowa w ust. 9, ponosi Partner.
11. Obsługa transakcji w walucie karty (DCC/eDCC) podlega następującym zasadom:
  - a) jeżeli transakcja sprzedaży była wykonana w walucie Karty, to jej uznanie powinno być przeprowadzone również w walucie Karty,
  - b) jeżeli transakcja sprzedaży była wykonana w walucie rozliczenia, nie jest możliwe jej uznanie w walucie Karty.
12. Partner ponosi odpowiedzialność za ewentualne reklamacje i konsekwencje, w tym szkody poniesione przez Spółkę, wynikające z nieprzestrzegania przez Partnera zasad zawartych w niniejszym paragrafie.
13. Spółka przekazuje Partnerowi środki z procesowanych Transakcji DCC w walucie rozliczenia.

## 2i.Preautoryzacja

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępnienia Partnerowi opcję Preautoryzacji.
2. W przypadku skorzystania z Preautoryzacji, Partner jest zobowiązany:

- a) uzyskać wyraźną zgodę Klienta na blokadę określonej kwoty na rachunku Karty przez ustalony okres, przy czym zgoda Klienta powinna obejmować co najmniej informacje odnośnie: kwoty blokady, maksymalnego czasu blokady (przy czym czas blokady może zostać wskazany opisowo, np. „blokada zostanie anulowana z chwilą zwrotu nieuszkodzonego pojazdu”) z ewentualnym wskazaniem możliwości obciążenia karty ostateczną kwotą Transakcji (przy czym kwota ta nie może być wyższa niż kwota, na którą dokonano Preautoryzacji), tytułu z jakiego następuje Preautoryzacja (np. „blokada zabezpiecza zwrot środków z tytułu ewentualnych zniszczeń pojazdu”),
- b) dostarczyć na żądanie Spółki potwierdzenie uzyskania powyższej zgody (w postaci papierowej lub elektronicznej, w tym dane dotyczące logowań Klienta w Serwisie),
- c) zlecić do Spółki ostateczne obciążenie Karty kwotą Transakcji (przy czym kwota ta nie może być wyższa niż kwota, na którą dokonano Preautoryzacji), o ile blokada środków nie została wcześniej anulowana samodzielnie przez Partnera lub przez Spółkę,
- d) w przypadku gdy Preautoryzacja jest dokonywana w celu zagwarantowania rezerwacji Produktu oferowanego przez Partnera (np. wynajęcia pokoju hotelowego, środka transportu lub sprzętu), Partner jest zobowiązany:
- i. dostarczyć Klientowi Warunki rezerwacji nie później niż w momencie dokonywania rezerwacji przez Klienta;
  - ii. dostarczyć Klientowi potwierdzenie dokonania rezerwacji;
  - iii. zapewnić Klientowi możliwość bezkosztowej rezygnacji z rezerwacji w terminie 24 godzin od daty dostarczenia Klientowi potwierdzenia dokonania rezerwacji;
  - iv. utrzymywać rezerwację przez minimalny okres 24 godzin od ustalonej daty rozpoczęcia rezerwacji (określonej w umowie z Klientem), o ile Klient nie anulował wcześniej rezerwacji w terminie wskazanym w polityce anulacji rezerwacji Partnera;
- v. jeżeli Partner nie udostępnił Klientowi zarezerwowanego Produktu w terminie ustalonym w umowie z Klientem, Partner zobowiązuje się dostarczyć Klientowi bezkosztowo analogiczny Produkt i pokryć wszelkie dodatkowe koszty poniesione w związku z tym przez Klienta,
- e) naprawić wszelkie szkody poniesione przez Spółkę wskutek niezastosowania się Partnera do powyższych wymogów, w szczególności pokryć wartość reklamowanej Transakcji oraz opłaty z tytułu Chargeback.

## 2j. Spłata należności pożyczkowych i kredytowych z użyciem Karty

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku udostępnienia Partnerowi przez Spółkę Usługi Przyjmowania Płatności Kartą tytułem spłaty należności o charakterze pożyczkowym lub kredytowym.
2. Partner przyjmuje do wiadomości, że udostępnienie Usługi Przyjmowania Płatności Kartą tytułem spłaty należności o charakterze pożyczkowym lub kredytowym wymaga złożenia przez Partnera wniosku oraz akceptacji wniosku przez Acquirera lub MOP. Partner może zostać zobowiązany przez Spółkę do przedłożenia odpowiednich dokumentów, w szczególności w celu udowodnienia swojej wiarygodności finansowej, doświadczenia i pozycji na rynku oraz posiadania niezbędnych zezwoleń. Uruchomienie obsługi płatności Kartami zostanie potwierdzone przez Spółkę w drodze wiadomości email wysłanej na adres kontaktowy Partnera.
3. W przypadku uruchomienia Usługi Przyjmowania Płatności Kartą tytułem spłaty należności o charakterze pożyczkowym lub kredytowym, odpowiednie zapisy z zestawienia Produktów niedozwolonych, o którym mowa w Załączniku nr 1, zostają wyłączone, przy czym wyłączenie dotyczy tylko danego Serwisu zaakceptowanego w ramach wniosku Partnera, o którym mowa w ust. 2 powyżej i nie może być interpretowane rozszerzająco.

4. Spłata należności pożyczkowych i kredytowych z użyciem Karty odbywa się z zachowaniem następujących ograniczeń:
- przyjmowane są wyłącznie Karty debetowe;
  - przyjmowane są wyłącznie Karty wydane przez polskie banki.

#### Załącznik nr 3 Wzór zlecenia prac dodatkowych

Poniższy wzór zlecenia stosuje się w przypadku uzgodnionego przez Partnera i Spółkę zamówienia prac dodatkowych, wykraczających poza warunki Usługi.

Data, miejsce

**Zlecenie** (numer)

Dotyczy: prac dodatkowych do umowy przyjmowania płatności z dnia (data)

(dane Partnera)

Zwany dalej Partnerem

**zleca**

(dane Spółki)

- Niniejszym Partner zamawia, a Spółka zobowiązuje się wykonać następujące Usługi rozwojowe: .....  
(opis prac)
- Koszt zlecenia: .....brutto/netto
- Termin wykonania: .....
- Termin płatności: .....

Za Partnera: (podpis)

Zlecenie w imieniu Spółki przyjmuję do realizacji: (podpis)

#### Załącznik nr 4 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu BLIKa

- Niniejszy Załącznik nr 4 ma zastosowanie w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi Usługi w zakresie Przyjmowania płatności z wykorzystaniem BLIKa.
- Partner przyjmuje do wiadomości, że postanowienia niniejszego Załącznika nr 4 stanowią odzwierciedlenie wymogów nałożonych przez PSP, a brak ich akceptacji przez Partnera skutkuje odmową uruchomienia Usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu BLIKa.

- Partner zobowiązuje się do umieszczenia i utrzymywania w swoim Serwisie informacji i znaków towarowych systemu płatności BLIK w zakresie i formie dostarczonej przez Spółkę.
- Partner zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu. Potwierdzenie powinno być dostarczone elektronicznie lub pocztą i zawierać następujące dane:
  - data Transakcji,
  - kwota Transakcji,
  - waluta Transakcji,
  - nazwa Partnera,
  - adres internetowy Partnera,
  - opis Produktu.
- Partner zobowiązuje się do przechowywania przez okres nie krótszy niż 24 miesiące od danej Transakcji, wszystkich dokumentów papierowych i elektronicznych dotyczących każdej transakcji zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu (w tym: umów, regulaminów, faktur, kosztorysów, dokumentów potwierdzających odbiór Produktu, kopii potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu, o którym mowa w ustępie powyżej). Powyższe dokumenty i inne żądane informacje Partner ma obowiązek przedstawić na każde żądanie Spółki, w szczególności w przypadku zgłoszenia przez Klienta reklamacji dotyczącej Transakcji z użyciem BLIKa. Partner przyjmuje do wiadomości, że nieterminowe przedstawienie dokumentów i żądanych informacji lub ich niedostarczenie może skutkować uwzględnieniem reklamacji i obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Transakcji oraz opłatą za rozpatrzenie reklamacji.
- Partner zobowiązuje się współpracować ze Spółką w zakresie obsługi procesów reklamacyjnych i wykonywać zobowiązania powstałe w związku z rozpatrywanymi reklamacjami, w szczególności zwroty powstałe w wyniku pozytywnie rozpatrzonych reklamacji przez Wydawcę lub PSP. Spółka będzie informować Partnera o zgłoszonych reklamacjach.
- W przypadku, gdy Wydawca lub PSP stwierdzi zasadność reklamacji, Partner zostanie obciążony kwotą Transakcji, której dotyczyła uznana reklamacja. Partner wyraża zgodę

- na automatycznie potrącanie kwot powyższych Transakcji z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP).
8. W przypadku gdy Wydawca lub PSP stwierdzi zasadność reklamacji a kwota Transakcji nie będzie mogła zostać potrącona z kwoty bieżących płatności, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Partnera kwoty reklamowanej Transakcji oraz opłaty za rozpatrzenie reklamacji na podstawie dokumentu księgowego wystawionego z siedmiodniowym terminem płatności.
  9. Partner ponosi odpowiedzialność za Transakcje wprowadzone do systemu płatności BLIK przez Partnera w złej wierze lub w wyniku przestępstwa.
  10. Spółka może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności przy użyciu BLIKa, na żądanie PSP lub Wydawcy, w szczególności złożone w wyniku stwierdzenia przez PSP, że postępowanie Partnera szkodzi lub powoduje ryzyko powstania poważnej szkody systemowi płatności BLIK lub Wydawcy.
  11. Niezależnie od przyczyn i trybu rozwiązania Umowy (np. wypowiedzenie, rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym, wygaśnięcie), zobowiązania Partnera dotyczące reklamacji Transakcji z użyciem BLIKa pozostają w mocy do upływu 24 miesiące (słownie: 24 miesiące) po dniu rozwiązania Umowy.

**Załącznik nr 5 Szczegółowe warunki świadczenia usługi  
Przyjmowania zapłaty w ramach Płatności z PPRO**

1. Niniejszy Załącznik nr 5 stosuje się w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi Usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu Płatności z PPRO.
  2. Partner przyjmuje do wiadomości, że postanowienia niniejszego Załącznika nr 5 stanowią odzwierciedlenie wymogów nałożonych przez PPRO, a brak ich akceptacji przez Partnera skutkuje odmową uruchomienia Usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu Płatności z PPRO.
  3. Definicje:
    - i. Lista sankcyjna – lista osób lub innych podmiotów wytypowanych lub objętych sankcjami, wydana przez dowolny Organ sankcyjny, wraz z każdorazowymi zmianami lub uzupełnieniami.
  - ii. Organ sankcyjny – (i) Unia Europejska lub każde jej państwo członkowskie; (ii) Zjednoczone Królestwo; (iii) Stany Zjednoczone; (iv) Rada Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych lub (v) odpowiednie instytucje i agencje rządowe któregośkolwiek z powyższych, w tym między innymi OFAC, Skarb Państwa Jej Królewskiej Mości, Departament Handlu Stanów Zjednoczonych i Departament Stanu Stanów Zjednoczonych;
  - iii. Przepisy sankcyjne – obowiązujące sankcje gospodarcze lub finansowe, środki ograniczające, embarga handlowe lub przepisy dotyczące kontroli eksportu nakładane, zarządzane lub egzekwowane każdorazowo przez dowolny Organ Sankcyjny;
  - iv. Regulacje PPRO – Szczegółowe Warunki Korzystania z Metod Płatności, udostępnione pod adresem <https://developers.autopay.pl/do-pobrania>.
4. Partner przyjmuje do wiadomości, że uruchomienie Płatności z PPRO wymaga złożenia przez Spółkę wniosku oraz akceptacji wniosku przez PPRO. W celu uzyskania akceptacji wymagane może być przedłożenie niezbędnych dokumentów i informacji dotyczących Partnera zgodnie z wymogami PPRO. Uruchomienie Usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu Płatności z PPRO zostanie potwierdzone przez Spółkę w drodze wiadomości email wysłanej na adres kontaktowy Partnera.
  5. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Spółki o każdej zmianie w zakresie informacji lub dokumentów przekazanych Spółce zgodnie z ust. 4.
  6. Partner przyjmuje do wiadomości, że PPRO poddaje Partnera bieżącej weryfikacji w zakresie wymogów określonych wnioskiem, o którym mowa w ust. 4. W przypadku uznania, że Partner przestał spełniać kryteria akceptacyjne, PPRO jest uprawniona do cofnięcia udzielonych dostępu, co spowoduje brak możliwości świadczenia przez Spółkę Usługi w ramach Płatności z PPRO.
  7. Partner dokonuje wyboru lokalnych operatorów płatności, z których korzysta w ramach Płatności z PPRO, z listy dostępnej w TOiP.

8. Spółka udostępni Partnerowi środki pieniężne otrzymane przez Spółkę dla Partnera w ramach Płatności z PPRO w terminie 10 dni od Dnia Roboczego, w którym Spółka otrzymała Zlecenie płatnicze.
9. Korzystając z Płatności z PPRO, Partner zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Przepisów sankcyjnych, jak również Regulacji PPRO w zakresie dotyczącym korzystania z Instrumentów Płatniczych udostępnionych przez poszczególnych lokalnych operatorów płatności w ramach Płatności z PPRO.
10. Partner przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z niektórych lokalnych operatorów płatności, wskazanych w Regulacjach PPRO, rodzi ryzyko reklamacji Chargeback. W przypadku zatrzymania przez PPRO jakichkolwiek kwot na poczet ryzyka Chargeback w ramach poszczególnych Transakcji, Partner zostanie obciążony kwotą zatrzymaną przez PPRO w ramach ryzyka Chargeback. Partner wyraża zgodę na automatycznie potrącanie ww. kwot z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP). W przypadku gdy ww. kwota nie będzie mogła zostać potrącona z kwoty bieżących płatności, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Partnera zatrzymanej przez PPRO kwoty na podstawie dokumentu księgowego wystawionego z siedmiodniowym terminem płatności.
11. Partner przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z niektórych lokalnych operatorów płatności, wskazanych w Regulacjach PPRO, rodzi ryzyko cofnięcia albo anulowania Transakcji przez Klienta, zgodnie z warunkami świadczenia usług przez banki, prowadzące rachunek płatniczy Klienta. W przypadku niezrealizowania przez PPRO Transakcji w związku z cofnięciem lub anulowaniem Transakcji przez Klienta, Partner zostanie obciążony kwotą Transakcji, która nie została przekazana przez PPRO do Spółki. Partner wyraża zgodę na automatycznie potrącanie ww. kwot z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP). W przypadku gdy ww. kwota nie będzie mogła zostać potrącona z kwoty bieżących płatności, Spółka będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Partnera zatrzymanej przez PPRO kwoty na podstawie dokumentu księgowego wystawionego z siedmiodniowym terminem płatności.
12. Partner nie może żądać od Klientów dodatkowych opłat za korzystanie z Płatności z PPRO (zakaz surcharge), jeżeli jest to zabronione przez obowiązujące przepisy prawa albo wymogi danego lokalnego operatora płatności, wskazane w Regulacjach PPRO.
13. Partner jest zobowiązany do poinformowania Spółki o wszelkich Serwisach, z których korzysta, innych niż te, wskazane we wniosku, o którym mowa w ust. 4.
14. Spółka może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Płatności z PPRO, w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Partnera powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Przepisów sankcyjnych.
15. Spółka może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Płatności z PPRO, na żądanie PPRO, w szczególności złożone w wyniku stwierdzenia przez PPRO, że postępowanie Partnera szkodzi lub powoduje ryzyko powstania poważnej szkody finansowej po stronie PPRO.

#### **Załącznik nr 6 Szczegółowe warunki obsługi metody płatności Opcja Pożyczki**

1. Niniejszy Załącznik nr 6 stosuje się w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi Usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu Opcji Pożyczki.
2. Skorzystanie przez Klienta z Opcji Pożyczki oferowanej Klientowi przez bank lub inny uprawniony podmiot, jako metody płatności w Systemie, pozwala na przeniesienie Klienta do serwisu transakcyjnego instytucji oferującej pożyczkę, w celu złożenia wniosku o udzielenie pożyczki.
3. Udzielenie pożyczki jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji kredytowej Klienta przez instytucję oferującą pożyczkę i spełnieniu przez Klienta innych wymogów określonych w regulacjach instytucji.
4. W przypadku pozytywnej decyzji instytucji o przyznaniu pożyczki, Spółka przekaże Partnerowi odpowiedni komunikat transakcyjny.
5. Partner nie jest uprawniony do udostępniania Opcji Pożyczki w odniesieniu do kategorii Produktów wskazanych na stronie <https://developers.autopay.pl/do-pobrania>.

**Załącznik nr 7 Szczegółowe warunki obsługi metody płatności****Opcja Faktoringu**

1. Niniejszy Załącznik nr 7 stosuje się w przypadku gdy zgodnie z TOiP, Spółka udostępni Partnerowi Usługę w zakresie Opcji Faktoringu.
2. Opcja Faktoringu polega na umożliwieniu Partnerowi, na zasadach określonych przez dostawcę usługi faktoringu, sprzedaży wierzytelności przysługujących mu względem Klienta zewnętrznemu dostawcy usługi faktoringu przy jednoczesnym udzieleniu Klientowi przez tego dostawcę odroczonego terminu płatności.
3. Warunkiem udostępnienia Opcji Faktoringu jako metody płatności u Partnera jest zawarcie przez Partnera oddzielnej umowy z dostawcą danej usługi faktoringu. Zawarcie umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest uzależnione od spełnienia przez Partnera warunków określonych przez właściwego dostawcę usługi faktoringu i podlega jego wyłącznemu uznaniu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za odmowę zawarcia umowy przez dostawcę usługi faktoringu.
4. Partner może udostępniać Opcję Faktoringu wyłącznie Klientom, niebędącym konsumentami.
5. Skorzystanie przez Klienta z Opcji Faktoringu wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Klientem a dostawcą usługi faktoringu. W celu zawarcia umowy Klient może zostać przeniesiony do serwisu dostawcy usługi faktoringu.
6. Udzielenie finansowania przez dostawcę usługi faktoringu w odniesieniu do danej wierzytelności (Transakcji) jest uzależnione od spełnienia przez Klienta wymogów, określonych przez dostawcę usługi faktoringu, w tym pozytywnej weryfikacji kredytowej Klienta.
7. W przypadku udzielenia finansowania przez dostawcę usługi faktoringu, Spółka przekaże Partnerowi odpowiedni komunikat transakcyjny oraz udostępni Partnerowi środki pieniężne przekazane Spółce przez dostawcę usługi faktoringu.

**Załącznik nr 8 Integrator**

1. Postanowienia niniejszego Załącznika mają zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy zgodnie z treścią TOiP, Spółka

udostępni Partnerowi opcję uczestnictwa Integratora, który dokonuje technicznej implementacji Systemu w Serwisie lub/i udostępni Partnerowi i Klientom Serwis, za pośrednictwem którego Partner prowadzi sprzedaż Produktów.

2. W odniesieniu do uczestnictwa Integratora, przyjmuje się następujące modyfikacje w treści OWU:
  - a) ilekroć w treści OWU jest mowa o Panelu, Panel może być udostępniony również za pośrednictwem oprogramowania oferowanego przez Integratora;
  - b) zobowiązanie Partnera wskazane §4 ust. 3 OWU nie dotyczy sytuacji gdy Spółka zleciła Integratorowi wdrożenie Systemu w ramach Serwisu;
  - c) ilekroć w treści OWU jest mowa o Serwisie, jako Serwis, należy rozumieć również stronę internetową lub aplikację mobilną, administrowaną przez Integratora i wskazaną w treści TOiP, za pośrednictwem której Klient może nabyć od Partnera Produkty lub dokonać spłaty należności tytułem Produktu;
  - d) w przypadku dokonania przez Spółkę zmiany konfiguracji Systemu, o której mowa w §7 ust. 4 OWU, Spółka poinformuje o dokonanych zmianach Integratora;
  - e) Partner może zlecić Integratorowi wykonywanie w imieniu i na rzecz Partnera obowiązków określonych w §11 ust. 4 OWU oraz w Załącznikach do OWU: 2b, 2d, 2e, 2f oraz 2i;
  - f) oprócz wymogów wskazanych w §4 ust. 2 OWU, Partner musi być aktualnym użytkownikiem oprogramowania oferowanego przez Integratora i utrzymywać ten stan przez cały okres obowiązywania Umowy;
  - g) oprócz przyczyn wskazanych w §16 ust. 13 OWU, Spółce przysługuje uprawnienie do natychmiastowego rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Spółką a Partnerem, jeżeli rozwiązanie umowy pomiędzy Spółką a Integratorem nastąpiło w trybie

uniemożliwiającym rozwiązanie Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

6. W związku z tym, że Integrator jest podmiotem odpowiedzialnym za integrację Systemu z Serwisem:

- a) Partner oświadcza, że upoważnił Integratora do wykonywania czynności faktycznych związanych z zarządzaniem Serwisem, w tym do odbierania od Spółki danych dotyczących statusu obsługiwanych Transakcji (m.in. danych osobowych Klientów jako płatników w rozumieniu Ustawy), dostarczania do Spółki informacji o numerach rachunków bankowych Partnera do wypłaty środków ze zrealizowanych transakcji, dostarczania do Spółki danych o adresie email Klienta (w przypadku gdy Spółka realizuje na zlecenie Partnera wysyłkę powiadomień do Klientów o procesowanych transakcjach),
  - b) Partner oświadcza, że upoważnił Integratora do uzgadniania ze Spółką wszelkich szczegółów technicznych związanych z konfiguracją Systemu,
  - c) w zakresie określonym w lit. a-b powyżej, Integrator występuje w imieniu i na rzecz Partnera, a Partner jest odpowiedzialny wobec Spółki za prawidłowość, kompletność i aktualność danych przekazanych za pośrednictwem Integratora.
3. Partner zwalnia Spółkę z zachowania tajemnicy płatniczej wobec Integratora w odniesieniu do wszelkich danych związanych z Rachunkiem Płatniczym i z Transakcjami.
4. Spółka nie odpowiada za niedostępność Systemu lub brak funkcjonalności Systemu spowodowany okolicznościami leżącymi po stronie Integratora.
5. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy stosownie do treści TOiP, Integrator występuje w charakterze pełnomocnika Partnera do Rachunku Płatniczego:

- a) Partner oświadcza, że ustanowił Integratora swoim pełnomocnikiem do Rachunku Płatniczego prowadzonego przez Spółkę w ramach Systemu, a w ramach udzielonego pełnomocnictwa, Integrator jest upoważniony do następujących operacji wykonywanych w imieniu Partnera:
  - i. dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunku Płatniczym Partnera z użyciem Narzędzia e-przelew poprzez składanie zleceń płatniczych transferu środków z Rachunku Płatniczego na (i) wskazany przez Partnera rachunek bankowy Partnera do wypłat prowadzony przez bank krajowy; (ii) na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności (tzw. obsługa zwrotów); (iii) na rachunek płatniczy Integratora tytułem rozliczeń pomiędzy Partnerem i Integratorem z tytułu udostępniania Serwisu;
  - ii. wysyłania do Systemu komunikatów technicznych umożliwiających Partnerowi akceptowanie transakcji zainicjowanych Instrumentami Płatniczymi Klientów w ramach Usługi;
  - iii. uzyskania przez Integratora wszelkich informacji o transakcjach Partnera procesowanych w ramach Systemu (w tym informacji o statusie transakcji oraz danych odbiorców i płatników);
  - iv. dostarczania bądź wskazywania w Systemie danych niezbędnych do realizowania Transakcji w ramach Systemu (w tym oznaczeń odbiorców i płatników, adresów email płatników, numerów rachunków bankowych płatników i odbiorców, tytułów transakcji);
  - v. uzyskania indywidualnych danych uwierzytelniających Integratora jako

- pełnomocnika Partnera w ramach Systemu.
- b) Partner oświadcza, że zgodnie z treścią udzielonego Integratorowi pełnomocnictwa, o którym mowa w lit. a powyżej, Partner zrzekł się jego odwołania z przyczyn uzasadnionych treścią stosunku prawnego będącego podstawą pełnomocnictwa, a na wypadek, gdyby przedmiotowe zrzeczenie okazało się nieważne lub nieskuteczne, Partner zobowiązuje się nie odwoływać powyższego pełnomocnictwa przez okres obowiązywania Umowy;
  - c) na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, o którym mowa w lit. a powyżej, Spółka wydaje Integratorowi Narzędzie e-przelew, w ramach którego Integrator dysponuje środkami zgromadzonymi na Rachunku Płatniczym Partnera w sposób wskazany w lit. a.i powyżej;
  - d) Strony ustalają, że wszelkie operacje realizowane przez Integratora w ramach udzielonego upoważnienia będą traktowane jako czynności, do których Integrator ma należyte umocowanie. W związku z powyższym, Partner zwalnia Spółkę z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia związane z działaniami lub zaniechaniami Integratora w ramach udzielonego upoważnienia.

#### Załącznik nr 9 Polityka antykorupcyjna Spółki

##### Zasady Polityki antykorupcyjnej

1. W Autopay S.A. („Spółka”) ustanowiono wewnętrzne zasady i procedury antykorupcyjne obejmujące odpowiednie środki organizacyjne, kadrowe lub techniczne, mające na celu przeciwdziałanie tworzeniu otoczenia sprzyjającego przypadkom popełniania Czynów korupcyjnych przez osoby lub podmioty reprezentujące lub współpracujące ze Spółką („Osoby”).
2. Przez Czyn korupcyjny rozumie się każde działanie Osoby mające na celu obiecywanie, proponowanie, żądanie,

udzielanie lub uzyskiwanie przez daną Osobę lub za jej pośrednictwem przez inną osobę, bezpośrednio lub pośrednio, łapówki lub jakichkolwiek innych nienależnych korzyści (mogących mieć również formę określonego działania lub zaniechania działania w związku z pełnieniem przez daną Osobę funkcji w Spółce), w zamian za łapówkę lub inną nienależną korzyść obiecywaną, proponowaną, żadaną, udzielaną lub uzyskiwaną przez inną osobę lub podmiot (mogącą mieć również formę określonego działania lub zaniechania działania w związku z pełnieniem przez daną osobę lub podmiot określonej funkcji), w tym przestępstwo o charakterze korupcyjnym, w szczególności określone w art. 229, 230, 230a, 296a § 2-4, 299 i 305 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.

#### 3. Podstawowa zasada Polityki antykorupcyjnej Spółki:

##### **Zabronione jest dokonywanie przez Osoby Czynów korupcyjnych.**

#### 4. Szczegółowe zasady Polityki antykorupcyjnej Spółki:

- a) Niedopuszczalne jest tworzenie i wykorzystywanie w ramach działalności Spółki mechanizmów służących popełnianiu przez Osoby Czynów korupcyjnych, jak również finansowaniu kosztów udzielania korzyści majątkowych lub osobistych, w tym z wykorzystaniem majątku Spółki.
- b) Każda Osoba podejmująca współpracę ze Spółką, przez akceptację Polityki antykorupcyjnej Spółki, jest zapoznawana z zasadami określonymi w tej Polityce antykorupcyjnej oraz z zasadami odpowiedzialności za popełnione Czyny korupcyjne, w tym odpowiedzialności karnej za przestępstwa o charakterze korupcyjnym, w szczególności określone w art. 229, 230, 230a, 296a § 2-4, 299 i 305 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.
- c) Żadna część wynagrodzenia lub jakichkolwiek innych należności wynikających z jakiejkolwiek umowy, której stroną jest Spółka, nie może stanowić, ani nie zostanie przeznaczona na pokrycie jakichkolwiek kosztów udzielenia korzyści majątkowych lub osobistych na rzecz którejkolwiek ze stron takich umów, osób ją reprezentujących lub



działających w jej imieniu lub na jej rzecz, lub jakichkolwiek innych osób.

- d) W Spółce obowiązuje kodeks etyczny, o treści wskazanej w ust. 2 poniżej, w którym zawarta jest deklaracja odrzucająca korupcję.
- e) Dopuszcza się przyjmowanie i przekazywanie przez Osoby drobnych prezentów, upominków biznesowych lub innych korzyści (np. udział w posiłkach lub imprezach biznesowych), z zastrzeżeniem, że takie przyjmowanie i przekazywanie drobnych prezentów, upominków biznesowych lub korzyści w szczególności nie może się wiązać z:
- jakimkolwiek oczekiwaniami dotyczącymi uzyskania od obdarowanej strony korzystnych decyzji lub innych korzyści biznesowych, lub
  - wywieraniem jakiegokolwiek wpływu na rutynowy bieg spraw urzędowych lub biznesowych, lub
  - wywieraniem nacisku lub nakłanianiem do wykonania lub powstrzymania się od wykonania przez obdarowaną stronę określonych obowiązków.

Ponadto zabronione jest przyjmowanie i przekazywanie przez Osoby łapówek lub jakichkolwiek innych gratyfikacji finansowych lub majątkowych, w szczególności ukrytych w innych umownie lub prawnie należnych kwotach, np. w formie całości lub części prowizji wynikającej z zawartej przez strony umowy, w zamian za uzyskanie jakichkolwiek korzyści biznesowych, majątkowych lub osobistych.

- f) Zakazane jest podejmowanie przez Osoby jakichkolwiek decyzji w oparciu o Czyny korupcyjne.
- g) Informacje o spostrzeżonych propozycjach korupcyjnych lub popełnionych Czynach korupcyjnych dotyczących Osoby reprezentującej lub działającej w imieniu lub na rzecz Spółki, powinny być przekazywane do bezpośredniego przełożonego danej Osoby lub do Zarządu Spółki.

#### Kodeks etyczny Grupy Autopay

1. Zobowiązujemy się do **respektowania i przestrzegania zasad** praworządności.
2. **Nie przyjmujemy i nie przekazujemy** korzyści mogących mieć znamiona korupcji.
3. Dbamy o **dobry wizerunek firmy** poprzez swoją pracę, zachowanie i stosowny wygląd.
4. W relacjach z klientami kierujemy się zasadami **fair play** oraz **win-win**.
5. Pracujemy w zespołach, gdzie **służymy** sobie wzajemną pomocą.
6. Krytykę przekazujemy **wyłącznie** w cztery oczy, pochwały na forum.
7. Dbamy o osobisty **rozwój i stałe podnoszenie kwalifikacji**.
8. **Szanujemy czas** swój i innych.
9. Dbamy o własne **zdrowie i dobre samopoczucie**.
10. Zwracamy uwagę na **ochronę środowiska naturalnego** i życie w zgodzie z nim